

Учреждение образования «Институт предпринимательской деятельности»



ДЕТЕРМИНАНТЫ РАЗВИТИЯ МАЛОГО И СРЕДНЕГО ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА В РЕСПУБЛИКЕ БЕЛАРУСЬ

*Сборник
материалов
XVII Международной
научно-практической конференции
(Минск, 15 мая 2020 г.)*

Минск
«Ковчег»
2020

УДК 334.012.32(476)(082)

ББК 65.9(4Бел)я43

П42

ПРОГРАММНЫЙ КОМИТЕТ КОНФЕРЕНЦИИ

Институт предпринимательской деятельности» (г. Минск, Беларусь)
Общественное объединение «Минский столичный союз предпринимателей
и работодателей»

Курский институт менеджмента, экономики и бизнеса (г. Курск, Россия)

Сибирский университет потребительской кооперации (г. Новосибирск, Россия)

Институт экономики природопользования и устойчивого развития Национальной академии наук
Украины (г. Киев, Украина)

Университет экономики и права «КРОК» (г. Киев, Украина)

Воронежский государственный университет (г. Воронеж, Россия)

Редколлегия:

канд. пед. наук, доц., ректор Учреждения образования «Институт предпринимательской деятельности» *В.Л. Цыбовский (главный редактор)*; канд. биол. наук, доц., первый проректор Учреждения образования «Институт предпринимательской деятельности» *В.В. Шевердов*; канд. юрид. наук, доц., начальник научно-исследовательского отдела Учреждения образования «Институт предпринимательской деятельности» *Ю.Л. Сиваков*; канд. ист. наук, доц., декан факультета экономики и бизнеса Учреждения образования «Институт предпринимательской деятельности» *Дашкевич А.Л.*; канд. экон. наук, доц., зав. кафедрой экономики и управления Учреждения образования «Институт предпринимательской деятельности» *А.В. Сиваграков*; канд. экон. наук, доц., зав. кафедрой коммерческой деятельности Учреждения образования «Институт предпринимательской деятельности» *В.В. Длусская*; канд. философ. наук, доц., зав. кафедрой общенаучных дисциплин Учреждения образования «Институт предпринимательской деятельности» *Р.Г. Пашко*; магистр менеджмента, науч. сотрудник научно-исследовательского отдела Учреждения образования «Институт предпринимательской деятельности» *Н.В. Славинская*

Рецензенты:

д-р экон. наук, проф. *Г.А. Хацкевич*; д-р юрид. наук, проф. *Н.Л. Бондаренко*

Детерминанты развития малого и среднего предпринимательства в Республике Беларусь: сборник материалов XVII Международной научно-практической конференции (Минск, 15 мая 2020) / редкол.: В.Л. Цыбовский (гл. ред) [и др.]. – Минск: Ковчег, 2020. – 211 с.

ISBN 978-985-7246-73-1.

В сборнике освещаются особенности предпринимательской деятельности в условиях инновационной экономики, эффективные стратегии управления человеческими ресурсами, совершенствование институциональных механизмов устойчивого развития малого и среднего предпринимательства. Отражены проблемы подготовки специалистов и роль информационных технологий в сфере предпринимательства.

Адресуется научным работникам, профессорско-преподавательскому составу, аспирантам, магистрантам и студентам.

УДК 334.012.32(476)(082)

ББК 65.9(4Бел)я43

ISBN 978-985-7246-73-1

© Учреждение образования «Институт предпринимательской деятельности», 2020
© Оформление. ООО «Ковчег», 2020

СЕКЦИЯ 3

ОБЪЕКТИВНАЯ ОСНОВА И СУБЪЕКТИВНЫЕ ОСОБЕННОСТИ УПРАВЛЕНЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В УСЛОВИЯХ ЦИФРОВОЙ ТРАНСФОРМАЦИИ ОБЩЕСТВА

<i>Аркенов А.О., Асаинов А.Ж.</i>	Информационная безопасность в Республике Казахстан	77
<i>Астраух Ю.В.</i>	Повышение эффективности деятельности и управления предприятием в условиях цифровой трансформации экономики	78
<i>Астраух Ю.В., Черкас К.С.</i>	Повышение эффективности оценки кадрового потенциала в условиях цифровой трансформации общества	79
<i>Байбак Л.А.</i>	Анализ эффективности управления коммерческой деятельности кафе «Вместе» ФХ «Белагросервис»	80
<i>Беликова Н.В., Баркова С.А.</i>	Основные качества эффективного менеджмента персонала в сервисных организациях	83
<i>Бибик Т.Б., Бахмат В.А.</i>	Малое и среднее предпринимательство в условиях развития цифровой экономики	85
<i>Борчук А.Л.</i>	Роль воспитания в формировании гражданской позиции молодежи	86
<i>Воронова И.И., Воронов В.А.</i>	Социальная ответственность предпринимательства в условиях социальных потрясений на примере российского региона: характеристики и тенденции развития	91
<i>Дорошкевич Н.М.</i>	Бухгалтерская информация как фактор обеспечения устойчивого экономического развития	93
<i>Евтушенко О.А.</i>	Учебный процесс в заведениях высшего образования в условиях цифровой трансформации общества	96
<i>Истратова Е.Е., Черний Ю.С.</i>	Анализ применения информационных систем для автоматизации управленческой деятельности малого бизнеса на примере Новосибирска	98
<i>Климович Н.И.</i>	Повышение эффективности управления трудовым потенциалом предприятия на основе логистического подхода	100
<i>Кульбицкая Л.Е.</i>	Управленческая деятельность: теоретический аспект	102
<i>Кульбицкая Л.Е., Добейко Н.В.</i>	Цифровая экономика и ее роль в формировании новых социально-трудовых отношений	104
<i>Митрофанова А.Я., Митрофанов Н.В.</i>	Современные подходы к обучению персонала основам межкультурного взаимодействия в международной компании	106
<i>Мурашко И.А.</i>	Опыт и перспективы цифровизации: отдельные аспекты	108

возникновении проблем), как правило, также рассчитывается на механизм краткосрочного решения. В данной ситуации система бухгалтерского учета и отчетности выполняет функции «ведомой» и с таких позиций она не готова да и не способна формировать стратегическое мышление и естественно стратегическую ответственность.

Учитывая эти факты, автору представляется возможным утверждать, что учет и отчетность в качестве источника информации и способа управления требует повышения эффективности выбранной модели устойчивого экономического развития. По мнению автора наличие стройной (действенной) системы такого учета и внутреннего контроля позволит выявить проблемы и скорректировать деятельность субъекта хозяйствования в части принятия мер превентивного характера для недопущения отрицательного влияния данных проблем на экономическую деятельность субъекта хозяйствования и их перерастания в кризисные явления.

Таким образом, новые условия хозяйствования диктуют необходимость разработки новаций в системе бухгалтерского учета и отчетности субъектов хозяйствования, направленных на информационное обеспечение устойчивого экономического развития. К ним следует отнести:

максимальное нивелирование прецедентов несоответствия между складывающейся практикой раскрытия информации и существующими принципами формирования отчетности за счет совершенствования системы регулирования бухгалтерского учета и отчетности;

эффективная реализация международных тенденций в части унификации и гармонизации системы бухгалтерского учета и отчетности, включая объективную необходимость применения требований МСФО с сочетанием различных уровней действия и механизмов реализации;

повышение качества информации, формируемой в бухгалтерском учете и отчетности, при одновременном повышении квалификации специалистов, занятых в области организации и ведения бухгалтерского учета и отчетности, а также аудита и контроля качества бухгалтерской (финансовой) отчетности;

построение и внедрение в практику стратегического управленческого учета, в рамках которого формируется информационное обеспечение принятия стратегических управленческих решений, а также технологий, позволяющих трансформировать направленность предоставляемой информации, если методы ее получения не соответствуют действенным (актуальным) потребностям субъекта хозяйствования.

Формирование информационной системы, базирующейся на надежной и достоверной информации указанных проблем, позволит оперативно контролировать производственные процессы, выявлять негативные (позитивные) тенденции, перспективные направления их развития и улавливать индикаторы обеспечения устойчивого экономического роста субъекта хозяйствования, что, в конечном счете, превращает информационный аспект в один из наиболее важных факторов производственных ресурсов хозяйствования.

УЧЕБНЫЙ ПРОЦЕСС В ЗАВЕДЕНИЯХ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ В УСЛОВИЯХ ЦИФРОВОЙ ТРАНСФОРМАЦИИ ОБЩЕСТВА

Евтушенко О.А., к.э.н.

Университет имени Альфреда Нобеля, г. Днепро, Украина

Современный мир выдвигает новые требования к развитию высшего образования и организации учебного процесса, в частности. Внешняя среда очень динамично меняется, мы все живем и работаем в условиях неопределенности, изменчивости, сложности,

неоднозначности. Быстрая адаптация к новым условиям является одним из условий сохранения конкурентоспособности. Рынок образовательных услуг меняется, как и доступность и образования. Растет роль и доля неформального образования. Поэтому изменения в учебном процессе заведений высшего образования в соответствии с требованиями рынка и основных стейкхолдеров – актуальная проблема, которая должна решаться и в направлении инструментов образовательного процесса, и в направлении организации учебного процесса.

Цифровые технологии в настоящее время являются составной частью жизни человека и студентов университета в том числе. Ведётся активное исследование возможностей применения различных цифровых технологий для обеспечения, расширения и повышения качества обучения студентов. Актуальность использования цифровых технологий в обучении резко выросла в условиях пандемии Covid-19, когда во многих странах учебный процесс в образовательных учреждениях всех уровней был переведен в дистанционную форму.

Использование цифровых технологий дает ряд преимуществ в учебном процессе: выбор удобного времени и места для учёбы, использование различных форм учебных материалов в более наглядной и доступной форме (видео, инфографика и т.д.), простота и доступность различных платформ организации учебного процесса, которые позволяют преподавателю организовать изучение предмета, а студенту получить доступ к обучению и обратную связь от преподавателя.

Имеются существенные различия между традиционными формами обучения и организации учебного процесса и обучением с применением цифровых технологий. Перенести полностью опыт оф-лайн занятий в он-лайн – ложный подход, дистанционное обучение требует других подходов к подготовке учебных материалов, формам проведения занятий (и лекционных, и практических), формам обратной связи.

Преимуществами использования цифровых технологий в учебном процессе включают возможность равного доступа к высшему образованию (хотя качество интернета не всегда дает равные возможности к он-лайн образованию с использованием цифровых технологий), оперативность и удобное время доступа к учебным материалам и обратной связи с преподавателем, легкая реализация персонализации и формирования индивидуальной траектории обучения студента. Цифровые технологии такого типа явно неотъемлемой частью будущего университетского образования во всем мире.

Университеты должны быть ориентированы на использование тех технологий в учебном процессе, которые отвечают потребностям и дают необходимые ценности основной части клиентов – студентов. Это в основном представители поколения Z, для которых важно наличие интереса к процессу, краткие и доступные цели и объяснения, как их достичь, восприятие информации через видео и небольшими по времени фрагментами, наличие похвалы за достигнутые результаты. Поэтому широкое использование цифровых технологий в обучении представителей поколения Z, которое в них очень легко ориентируется и широко использует в своей повседневной жизни, является инструментом, который может реально повысить эффективность и качество учебного процесса.

Обязательным условием для использования цифровых форм обучения в высшем образовании является уверенное владение преподавателями цифровыми методами и инструментами обучения и их мотивация к этому. Преподаватели должны быть максимально вовлечены в адаптацию традиционного учебного процесса к переходу к широкому использованию цифровых технологий.

Наиболее эффективной моделью обучения в современных условиях есть смешанное обучение, которое позволяет объединить он-лайн и оф-лайн обучения, более эффективно использовать время аудиторных занятий для активных методов обучения, а он-лайн – на изучение теоретического материала и самостоятельной работы. В случае необходимости

перехода в полный он-лайн по объективным причинам все участники учебного процесса уже готовы и имеются все ресурсы к его реализации.

Таким образом, применение цифровых технологий в учебном процессе – требование современной ситуации, залог выживания заведений высшего образования в конкурентной борьбе, как на рынке формального образования, так и образовательных услуг в целом.

АНАЛИЗ ПРИМЕНЕНИЯ ИНФОРМАЦИОННЫХ СИСТЕМ ДЛЯ АВТОМАТИЗАЦИИ УПРАВЛЕНЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ МАЛОГО БИЗНЕСА НА ПРИМЕРЕ НОВОСИБИРСКА

*Истратова Е.Е., доцент кафедры автоматизированных систем управления
Новосибирский государственный технический университет, г. Новосибирск
Черный Ю.С., доцент кафедры коммуникативного дизайна и графики
Новосибирский государственный университет архитектуры, дизайна и искусств,
г. Новосибирск*

В условиях роста количества информационных потоков и увеличения темпов конкуренции актуальным и обоснованным направлением развития бизнеса является курс на повышение эффективности управленческой деятельности. Обеспечить данное повышение эффективности принимаемых управленческих решений возможно за счет применения соответствующих информационных систем [1].

Однако далеко не всегда преимущества работы с системами данного вида обуславливают их успешное внедрение и дальнейшую эксплуатацию, особенно в сфере малого бизнеса. Это объясняется тем, что специфика организации бизнес-процессов и применения управленческого инструментария для решения задач отличается от компании к компании [2].

Целью исследования являлось изучение практики применения информационных систем для автоматизации управленческой деятельности в компаниях сферы малого бизнеса города Новосибирска для дальнейшего анализа и формирования рекомендаций по разработке и внедрению новых ИТ-решений.

Для реализации цели исследования было проведено анкетирование. Из 269 компаний, относящихся к сфере малого бизнеса, участвовавших в исследовании, только 43% имели различные программные продукты для автоматизации управленческой деятельности. Наиболее распространенными программными продуктами, применяемыми в компаниях, оказались системы электронного документооборота и системы управления проектами (50 % и 42 %). Менее распространенными являются CRM-платформы, а также различные средства автоматизации кадрового и бухгалтерского учета (суммарная доля - 8%).

Научная новизна исследования заключалась в изучении как потребностей малого бизнеса при автоматизации управленческой деятельности, так и региональных особенностей применения различных информационных систем.

Основными направлениями исследования являлись следующие: определение доли компаний с автоматизированной управленческой деятельностью; распределение автоматизированных систем по функциональному назначению; определение отраслевой специфики применения информационных систем.

В результате исследования были выявлены следующие характерные черты малого предпринимательства города Новосибирска: оперативность изменения бизнес-процессов; высокая скорость принятия решений; ограниченный по времени период возврата инвестиций; многозадачность работы сотрудников, при которой каждая должность может предусматривать выполнение нескольких профессиональных ролей.