

УНІВЕРСИТЕТ ІМЕНІ АЛЬФРЕДА НОБЕЛЯ
КАФЕДРА МЕНЕДЖМЕНТУ

**КВАЛІФІКАЦІЙНА РОБОТА
БАКАЛАВРА**

на тему

**«КОМУНІКАЦІЙНІ ПРОЦЕСИ У СИСТЕМІ
МЕНЕДЖМЕНТУ ПІДПРИЄМСТВА»**

Виконав: здобувач IV курсу, групи МН-21-2

Спеціальності 073 Менеджмент

Василик Владислав Сергійович

прізвище, ініціали

Керівник: к.е.н., доцент, доцент кафедри менеджменту

Євтушенко Ольга Анатоліївна

прізвище, ініціали, науковий ступінь, вчене звання

Дніпро
2025

АНОТАЦІЯ

Василик В.С. «Комунікаційні процеси у системі менеджменту підприємства». У кваліфікаційній роботі розроблено пропозиції щодо використання ефективної системи комунікацій для підприємства. Запроваджено низку інструментів для комунікацій з цільовою аудиторією. Досліджено ефективність наданих рекомендацій.

Кваліфікаційна робота виконана на 48 сторінках, містить 14 рис., 10 табл., 3 формули, 1 додаток. Перелік використаної літератури складає 47 джерел.

Ключові слова: управління, менеджмент, підприємство, комунікації, система, процеси.

SUMMARY

Vasylyk V.S. "Communication processes in the enterprise management system". The qualification work developed proposals for the use of an effective communications system for the enterprise. A number of tools for communications with the target audience were introduced. The effectiveness of the recommendations provided was studied.

The qualification work is completed on 48 pages, contains 14 figures, 10 tables, 3 formulas, 1 appendix. The list of used literature consists of 47 sources.

Keywords: management, management, enterprise, communications, system, processes.

ЗМІСТ

| | |
|--|----|
| ВСТУП..... | 6 |
| РОЗДІЛ 1. ТЕОРЕТИЧНІ АСПЕКТИ КОМУНІКАЦІЙНИХ ПРОЦЕСІВ В СИСТЕМІ МЕНЕДЖМЕНТУ ПІДПРИЄМСТВА..... | 9 |
| 1.1. Сутність комунікаційних процесів в системі управління..... | 9 |
| 1.2. Методи використання комунікаційних процесів в системі менеджменту підприємства..... | 15 |
| РОЗДІЛ 2. ОЦІНКА КОМУНІКАЦІЙНИХ ПРОЦЕСІВ В СИСТЕМІ МЕНЕДЖМЕНТУ ПІДПРИЄМСТВА ТОВ «ЕПІЦЕНТР К»..... | 24 |
| 2.1. Організаційно-економічна характеристика ТОВ «ЕПІЦЕНТР К»... | 24 |
| 2.2. Комунікаційні процеси в системі менеджменту ТОВ «ЕПІЦЕНТР К»..... | 31 |
| РОЗДІЛ 3. РОЗРОБКА РЕКОМЕНДАЦІЙ ПО ВПРОВАДЖЕННЮ СИСТЕМИ КОМУНІКАЦІЙ В УПРАВЛІННЯ ТОВ «ЕПІЦЕНТР К»... | 39 |
| 3.1 Розробка оновленої системи комунікацій для підприємства..... | 39 |
| 3.2 Ефективність наданих рекомендацій для підприємства..... | 48 |
| ВИСНОВКИ..... | 53 |
| СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ..... | 56 |
| ДОДАТКИ..... | 62 |