

УНІВЕРСИТЕТ ІМЕНІ АЛЬФРЕДА НОБЕЛЯ  
КАФЕДРА ІНФОРМАЦІЙНИХ ТЕХНОЛОГІЙ

**КВАЛІФІКАЦІЙНА РОБОТА  
МАГІСТРА**

на тему

*«Модуль інформаційно-аналітичного  
забезпечення діяльності банку»*

Виконав: здобувач 2 курсу, групи КН-22м

Спеціальності 122 Комп'ютерні науки

Кудрявець В.А.

Керівник: Барташевська Ю.М., к.е.н., доцент

м. Дніпро

2024

## АНОТАЦІЯ

Кудрявець В.А «Модуль інформаційно-аналітичного забезпечення діяльності банку».

У роботі проведено системне дослідження теоретичних засад інформаційно-аналітичної діяльності та інформаційно-аналітичних систем. Розглянута проблема оптимального розподілу потужностей підприємства сфери телемаркетингу, побудована математична модель оптимізації розподілу та розглянуті методи розв'язання задач оптимізації. Проаналізовані сучасні поширені інформаційно-аналітичні системи та інформаційно-аналітична система ПАТ «ПУМБ». Розроблений модуль оптимізації розподілу виробничих потужностей підприємства телемаркетингу інформаційно-аналітичної системи QBReport.

*Ключові слова: інформаційно-аналітична система, моделювання та аналіз, мова програмування Transact SQL, Corezoid, QBReport*

## ЗМІСТ

ВСТУП .....	7
РОЗДІЛ 1 .....	9
ТЕОРЕТИЧНІ ЗАСАДИ ІНФОРМАЦІЙНО-АНАЛІТИЧНОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ДІЯЛЬНОСТІ ПІДПРИЄМСТВА .....	9
1.1 Загальне поняття інформаційно-аналітичної діяльності .....	9
1.2 Поняття та основні функції інформаційно-аналітичних систем.....	14
1.3 Аналіз існуючих інформаційно-аналітичних систем.....	21
РОЗДІЛ 2 .....	26
АНАЛІЗ ПРЕДМЕТНОЇ ОБЛАСТІ.....	26
2.1 Організаційно-економічна характеристика ПАТ «ПУМБ».....	26
2.2 Характеристика інформаційно-аналітичної системи ПАТ «ПУМБ» .....	29
РОЗДІЛ 3 .....	36
РОЗРОБКА МОДУЛЯ ІНФОРМАЦІЙНО-АНАЛІТИЧНОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ДІЯЛЬНОСТІ БАНКУ .....	36
3.1 Формалізація проблеми розподілу виробничих потужностей .....	36
3.2 Методи розв'язання задачі.....	44
3.3 Розробка модуля розподілу виробничих потужностей інформаційно- аналітичної системи QVReport.....	48
ВИСНОВКИ.....	52
ПЕРЕЛІК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ.....	55
Додаток А.....	61
Додаток Б .....	66