

УНІВЕРСИТЕТ ІМЕНІ АЛЬФРЕДА НОБЕЛЯ
КАФЕДРА ПЕДАГОГІКИ ТА ПСИХОЛОГІЇ

КВАЛІФІКАЦІЙНА РОБОТА МАГІСТРА

на тему

*“Психологічні чинники професійного
вигорання педагогічних працівників”*

Виконав: здобувач 2 курсу, групи ПС-18вм
Спеціальності 053 «Психологія»
Котова А.В.
Керівник:
Олійник І.В., к.пед.н.

м. Дніпро
2020

АНОТАЦІЯ

Кваліфікаційна робота здобувача 2-го курсу, спеціальності «Психологія» (у форматі магістр) (Університет імені Альфреда Нобеля, м.Дніпро, кафедра педагогіки та психології) присвячена проблемі емпіричного дослідження психологічних чинників професійного вигорання педагогів.

Практична значущість роботи полягає у розширенні теоретичних відомостей про професійне вигорання педагогічних працівників, результати дослідження можуть бути використані у роботі психологів, що працюють в освітянській сфері.

Ключові слова: професійне вигорання, емоційне вигорання, стресостійкість, рівень емпатії, профілактика професійного вигорання.

SUMMARY

Master's Degree Project of 2-th year student, speciality «Psychology» (Alfred Nobel University, Dnipro, Ukraine) is devoted to the problem an empirical study of the psychological factors of teachers' professional burnout.

The practical significance of the work is to expand the theoretical information about the professional burnout of teaching staff, the results of the study can be used in the work of psychologists working in the educational field.

Keywords: professional burnout, emotional burnout, stress resistance, level of empathy, prevention of professional burnout.

ЗМІСТ

ВСТУП.....	3
Розділ 1 ТЕОРЕТИЧНЕ ДОСЛІДЖЕННЯ ПРОФЕСІЙНОГО ВИГОРАННЯ ЯК НАУКОВО-ПСИХОЛОГІЧНОЇ ПРОБЛЕМИ.....	7
1.1. Загальна характеристика теоретичних уявлень про професійне вигорання в психолого-педагогічній літературі.....	7
1.2. Професійні вимоги до особистості педагога.....	23
1.3. Чинники, що ініціюють професійне вигорання у педагогів.....	27
Висновки до першого розділу.....	33
Розділ 2 ЕМПІРИЧНЕ ДОСЛІДЖЕННЯ РІВНЯ ПРОФЕСІЙНОГО ВИГОРАННЯ У ПЕДАГОГІВ.....	35
2.1. Мета, завдання та організація дослідження.....	35
2.2. Результати емпіричного дослідження рівня професійного вигорання у педагогів.....	37
2.3. Інтерпретація результатів емпіричного дослідження рівня професійного вигорання.....	44
Висновки до другого розділу.....	47
Розділ 3 МЕТОДИЧНІ РЕКОМЕНДАЦІЇ ЩОДО ПОДОЛАННЯ ТА ПРОФІЛАКТИКИ ПРОФЕСІЙНОГО ВИГОРАННЯ.....	49
Висновки до третього розділу.....	57
ВИСНОВКИ.....	59
СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ.....	62
ДОДАТКИ	