

УНІВЕРСИТЕТ ІМЕНІ АЛЬФРЕДА НОБЕЛЯ

КАФЕДРА МЕНЕДЖМЕНТУ

**КВАЛІФІКАЦІЙНА РОБОТА
МАГІСТРА**

на тему

**«Розробка системи оцінки якості персоналу
підприємства»**

Виконав: здобувач 2 курсу, групи МН-24м

Спеціальності 073 «Менеджмент»

Корінь Д.А.

Керівник: Писарькова В.Р.,

доцент кафедри менеджменту, доктор філософії з економіки

**Дніпро
2026**

АНОТАЦІЯ

Корінь Д.А. Розробка системи оцінки якості персоналу підприємства.

У роботі досліджено теоретичні та практичні аспекти управління якістю персоналу підприємства в умовах цифровізації та посилення конкурентного середовища. Обґрунтовано роль персоналу як ключового стратегічного ресурсу, що визначає ефективність діяльності та конкурентоспроможність підприємства.

Проведено аналіз організаційно-економічної діяльності ТОВ «АЛЮ», оцінено стан управління персоналом, структуру та динаміку кадрового складу, а також особливості системи оцінювання якості персоналу.

У роботі запропоновано напрями удосконалення системи оцінювання якості персоналу на основі впровадження сучасних HR-інструментів, цифрових технологій та інтеграції оцінювання в систему стратегічного управління підприємством. Обґрунтовано очікуваний економічний і соціальний ефект від реалізації запропонованих заходів.

Кваліфікаційна робота складається з трьох розділів, ілюстрована 8 рисунками та 9 таблицями; у процесі написання використано 47 наукових джерел.

Ключові слова: управління персоналом, якість персоналу, оцінювання персоналу, HR-менеджмент, кадровий потенціал, цифрові HR-технології.

SUMMARY

Korin D.A. Development of a system for assessing the quality of enterprise personnel.

The paper examines the theoretical and practical aspects of personnel quality management at an enterprise in the context of digitalization and increasing competitive pressure. The role of personnel as a key strategic resource that determines the efficiency of operations and the competitiveness of the enterprise is substantiated.

An analysis of the organizational and economic activities of ALLO LLC is conducted, including an assessment of the state of human resource management, the structure and dynamics of personnel, as well as the features of the personnel quality assessment system.

The study proposes directions for improving the personnel quality assessment system based on the implementation of modern HR tools, digital technologies, and the integration of assessment results into the strategic management system of the enterprise. The expected economic and social effects of implementing the proposed measures are substantiated.

The qualification paper consists of three chapters and is illustrated with 8 figures and 9 tables; 47 scientific sources were used in the research process.

Keywords: human resource management, personnel quality, personnel assessment, HR management, human capital, digital HR technologies.

ЗМІСТ

| | |
|--|----|
| ВСТУП | 6 |
| РОЗДІЛ 1 ТЕОРЕТИКО-МЕТОДОЛОГІЧНІ ОСНОВИ ОЦІНКИ ЯКОСТІ ПЕРСОНАЛУ | 9 |
| 1.1. Персонал підприємства як ключовий ресурс організації | 9 |
| 1.2. Поняття та зміст якості персоналу підприємства | 14 |
| 1.3. Методологічні підходи та моделі оцінювання якості персоналу | 18 |
| 1.4. Сучасні методи та інструменти оцінки персоналу на підприємствах | 26 |
| Висновки до розділу 1 | 30 |
| РОЗДІЛ 2 АНАЛІЗ СТАНУ УПРАВЛІННЯ ПЕРСОНАЛОМ У ТОВ «АЛЛО» | 32 |
| 2.1. Організаційно-економічна характеристика ТОВ «АЛЛО» | 32 |
| 2.2. Аналіз кадрового потенціалу та системи управління персоналом на підприємстві | 39 |
| 2.3. Оцінка наявної системи оцінювання якості персоналу та виявлення проблем | 48 |
| Висновки до розділу 2 | 55 |
| РОЗДІЛ 3 УДОСКОНАЛЕННЯ СИСТЕМИ ОЦІНКИ ЯКОСТІ ПЕРСОНАЛУ В ТОВ «АЛЛО» | 57 |
| 3.1. Розробка моделі та інструментарію системи оцінювання якості персоналу | 57 |
| 3.2. Економічне обґрунтування впровадження запропонованої системи та оцінка ефективності | 70 |
| Висновки до розділу 3 | 77 |
| ВИСНОВКИ ТА ПРОПОЗИЦІЇ | 79 |
| СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ | 83 |