

УНІВЕРСИТЕТ ІМЕНІ АЛЬФРЕДА НОБЕЛЯ
КАФЕДРА МЕНЕДЖМЕНТУ

КВАЛІФІКАЦІЙНА РОБОТА МАГІСТРА

на тему

«ВИКОРИСТАННЯ ІНФОРМАЦІЙНИХ ТЕХНОЛОГІЙ ДЛЯ ПІДВИЩЕННЯ ЕФЕКТИВНОСТІ ДІЯЛЬНОСТІ ПІДПРИЄМСТВА»

***Виконав:** здобувач 2 курсу, групи МН-22м
Спеціальності
073 «Менеджмент»
Феденко Б.Р.*

Керівник: Євтушенко О.А.,
кандидат економічних наук, доцент

**Дніпро
2024**

АНОТАЦІЯ

Феденко Б.Р. Використання інформаційних технологій для підвищення ефективності діяльності підприємства.

В роботі розглянуто роль інформаційних технологій в управлінських та виробничих процесах на виробничому підприємстві. Проведено аналіз існуючих програмних рішень на виробничо-сервісному підприємстві ТОВ «БРЕЙВ ТЕХНІКС УКРЕЙН» та пошук нових програмних рішень для підвищення ефективності його діяльності. Розроблено план впровадження нових програмних рішень та оцінки їх ефективності, створено перелік можливих складнощів та шляхів їх вирішення, виконано успішне впровадження.

Кваліфікаційна робота виконана на 66 сторінках, складається з 3 розділів, ілюстрована 13 таблицями та 8 рисунками, у процесі написання використано 52 літературних джерела.

Ключові слова: інформаційні технології, програмне рішення, виробничий процес, ефективність, підприємство.

SUMMARY

Fedenko B.R. The use of information technologies to increase the efficiency of the enterprise.

The thesis examines the role of information technologies in management and production processes at a manufacturing enterprise. An analysis of the existing software solutions at the enterprise "BRAVE TECHNIKS UKRAINE" LLC was carried out and a search for new software solutions to increase the efficiency of its activities was carried out. A plan for implementing new software solutions and evaluating their effectiveness was developed, a list of possible difficulties and ways to solve them was created, and successful implementation was carried out.

The qualification work is completed on 66 pages, consists of 3 sections, illustrated with 13 tables and 8 figures, 52 literary sources were used in the writing process.

Keywords: information technology, software solution, production process, efficiency, enterprise.

ЗМІСТ

ВСТУП	6
Розділ 1. ТЕОРЕТИЧНІ АСПЕКТИ ВИКОРИСТАННЯ ІНФОРМАЦІЙНИХ ТЕХНОЛОГІЙ	9
1.1. Огляд основних понять та визначень в інформаційних технологіях	9
1.2. Огляд історії та прогнозів розвитку інформаційних технологій на підприємствах	15
1.3. Аналіз ролі інформаційних технологій у сучасному бізнес- середовищі	19
Розділ 2. СУЧАСНИЙ СТАН ВИКОРИСТАННЯ ІНФОРМАЦІЙНИХ ТЕХНОЛОГІЙ НА ТОВ «БРЕЙВ ТЕКНІКС ЮКРЕЙН»	25
2.1. Аналіз управлінських та виробничих процесів на ТОВ «БРЕЙВ ТЕКНІКС ЮКРЕЙН»	25
2.2. Аналіз існуючих інформаційних технологій на ТОВ «БРЕЙВ ТЕКНІКС ЮКРЕЙН»	32
Розділ 3. ПІДВИЩЕННЯ ЕФЕКТИВНОСТІ ДІЯЛЬНОСТІ ТОВ «БРЕЙВ ТЕКНІКС ЮКРЕЙН» ЗА РАХУНОК ВПРОВАДЖЕННЯ ІНФОРМАЦІЙНИХ ТЕХНОЛОГІЙ	38
3.1. Моделювання ефективності використання програмних рішень	38
3.2. Пошук можливих програмних рішень для оптимізації роботи ТОВ «БРЕЙВ ТЕКНІКС ЮКРЕЙН»	43
3.3. Впровадження інформаційних технологій, аналіз проблем та пошук рішень	49
ВИСНОВКИ	58
ПЕРЕЛІК ВИКОРИСТАНИХ ЛІТЕРАТУРНИХ ДЖЕРЕЛ	62