

УНІВЕРСИТЕТ ІМЕНІ АЛЬФРЕДА НОБЕЛЯ
КАФЕДРА МЕНЕДЖМЕНТУ

КВАЛІФІКАЦІЙНА РОБОТА
МАГІСТРА

на тему

**«Напрями оптимізації бізнес-процесів в
сучасних умовах»**

Виконав: здобувач II курсу, групи МН-24м
Спеціальності 073 «Менеджмент»
Сомов М. Д.

Керівник: Митрофанова Г. Я., доктор
економічних наук, професор

Дніпро
2025

АНОТАЦІЯ

Сомов М.Д. «Напрями оптимізації бізнес-процесів в сучасних умовах»

У кваліфікаційній роботі досліджено напрями оптимізації закупівельних бізнес-процесів у корпорації «Biosphere» з метою підвищення ефективності функціонування закупівельної діяльності та забезпечення стабільності виробничих процесів в умовах сучасних ринкових викликів. У роботі наведено організаційно-економічну характеристику корпорації, визначено ключові чинники, що впливають на структуру та результативність закупівель, а також здійснено комплексний аналіз поточного стану «AS IS».

Проведено оцінку системи ключових показників ефективності (WAPT, PPV, DPO), структури витрат та постачальницької бази. Виявлено основні проблеми закупівельної моделі. На основі аналізу BPMN-моделі процесів визначено вузькі місця та структурні дисфункції у взаємодії закупівель із суміжними підрозділами.

У роботі запропоновано комплекс заходів щодо оптимізації закупівельних бізнес-процесів. Додатково запропоновано впровадження інструментів прогнозування цін на основі аналізу ринкових індексів та моделювання ризиків.

Реалізація запропонованих заходів забезпечить підвищення рівня операційної ефективності, зниження витрат, зростання надійності постачань та формування стійкої закупівельної системи, здатної адаптуватися до динамічних умов сучасного ринку. Отримані результати мають практичне значення для корпорації «Biosphere» та можуть бути використані іншими FMCG-компаніями у процесі оптимізації закупівельної діяльності.

Кваліфікаційна робота складається з трьох розділів, ілюстрована 4 таблицями і 3 рисунками, в процесі написання використано 40 літературних джерел.

Ключові слова: закупівля, менеджмент, управління, метрика, KPI.

S U M M A R Y

Somov M.D. «Directions for optimizing business processes in modern conditions»

The qualification paper investigates the directions for optimizing procurement business processes at Biosphere Corporation in order to enhance the effectiveness of procurement operations and ensure the stability of production processes under today's market challenges. The paper provides an organizational and economic profile of the corporation, identifies the key factors influencing the structure and performance of procurement, and delivers a comprehensive analysis of the current "AS IS" state.

An assessment of the key performance indicator system (WAPT, PPV, DPO), the cost structure, and the supplier base was conducted. The main problems of the existing procurement model were identified. Based on the analysis of BPMN process models, bottlenecks and structural dysfunctions in the interaction between procurement and related departments were determined.

The paper proposes a set of measures to optimize procurement business processes. In addition, it suggests implementing price forecasting tools based on the analysis of market indices and risk modeling.

The implementation of the proposed measures will increase operational efficiency, reduce costs, improve supply reliability, and establish a resilient procurement system capable of adapting to the dynamic conditions of the modern market. The results obtained have practical value for Biosphere Corporation and may also be applied by other FMCG companies in the process of optimizing procurement activities.

The qualification paper consists of three chapters and is illustrated with 4 tables and 3 figures, 40 literary sources were used in the course of writing.

Keywords: procurement, management, governance, metrics, KPI.

ЗМІСТ

ВСТУП	8
РОЗДІЛ 1. ТЕОРЕТИЧНІ ЗАСАДИ УПРАВЛІННЯ ЗАКУПІВЕЛЬНИМИ ПРОЦЕСАМИ ТА СИСТЕМА ПОКАЗНИКІВ ЇХ ЕФЕКТИВНОСТІ	12
1.1. Значення закупівельних процесів у виробничій компанії	12
1.2. Основні принципи та підходи світової практики закупівель	15
Висновки до розділу 1	23
РОЗДІЛ 2. ДОСЛІДЖЕННЯ СТАНУ ЗАКУПІВЕЛЬНИХ БІЗНЕС-ПРОЦЕСІ КОРПОРАЦІЇ BIOSPHERE	26
2.1. Організаційна характеристика Biosphere corp.	26
2.2. Аналіз «AS IS» основних показників діяльності Biosphere corp.	29
2.3. Стан організації процесу закупівель та планування на Biosphere corp	40
Висновки до розділу 2	48
РОЗДІЛ 3. ПРОЄКТ ОПТИМІЗАЦІЇ ЗАКУПІВЕЛЬНОЇ ФУНКЦІЇ В BIOSPHERE: РЕГЛАМЕНТИ, СИСТЕМИ, ДАНІ	52
3.1. Реалізація управлінських рішень: KPI, категорійність, стандарти і документообіг	52
3.2. Автоматизація процесів закупівель: цифрова архітектура 1С, DWH, Power BI	76
Висновки до розділу 3	80
ВИСНОВКИ ТА ПРОПОЗИЦІЇ	83
СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ	86