

УНІВЕРСИТЕТ ІМЕНІ АЛЬФРЕДА НОБЕЛЯ

КАФЕДРА ІННОВАЦІЙНИХ ТЕХНОЛОГІЙ З ПЕДАГОГІКИ, ПСИХОЛОГІЇ ТА  
СОЦІАЛЬНОЇ РОБОТИ

# КВАЛІФІКАЦІЙНА РОБОТА БАКАЛАВРА

на тему

*“Зв’язок емоційного інтелекту та бар’єрів у  
міжособистісному спілкуванні у молодому  
віці”*

Виконав: здобувач 4 курсу, групи ПС-17-1

Спеціальності 053 «Психологія»

Божевський Є.В.

Керівник:

Донець О.І. канд. психолог. наук

м. Дніпро  
2021

## АНОТАЦІЯ

**Божевський Є.В. Зв'язок емоційного інтелекту та бар'єрів у міжособистісному спілкуванні у молодому віці.**

У роботі аналізується зв'язок емоційного інтелекту з бар'єрами у міжособистісному спілкуванні у молодому віці. Під час написання роботи було проведено теоретико-методологічний аналіз феномену емоційного інтелекту, бар'єрів міжособистісного спілкування та психологічних особливостей молодого віку. На основі проведеного аналізу було підбрано та обґрунтовано комплекс методик дослідження, визначено методи статистичної обробки емпіричних даних - це дозволило провести діагностування та дослідити зв'язок емоційного інтелекту та бар'єрів у міжособистісному спілкуванні у молодому віці.

Ключові слова: емоційний інтелект, спілкування, міжособистісне спілкування, перцепція, бар'єри у спілкуванні, молодий вік.

## SUMMARY

**Yevhenii Bozhevskiy. The connection between emotional intelligence and barriers to interpersonal communication at a young age.**

In this paper analyzing the connection between emotional intelligence and barriers to interpersonal communication at a young age. During the writing of the work, was conducted a theoretical and methodological analysis of the phenomenon of emotional intelligence, barriers to interpersonal communication and psychological characteristics of young age. Based on the analysis, was selected and substantiated the set of research methods, were identified methods of statistical processing of empirical data - this allowed to diagnose and investigate the connection between emotional intelligence and barriers to interpersonal communication at a young age.

Key words: emotional intelligence, communication, interpersonal communication, perception, barriers to communication, young age.

## ЗМІСТ

**ВСТУП**..... **Ошибка! Закладка не определена.**

**РОЗДІЛ 1 ТЕОРЕТИКО-МЕТОДОЛОГІЧНИЙ АНАЛІЗ ПРОБЛЕМИ ЗВ'ЯЗКУ ЕМОЦІЙНОГО ІНТЕЛЕКТУ ТА БАР'ЄРІВ У МІЖОСОБИСТІСНОМУ СПІЛКУВАННІ У МОЛОДОМУ ВІЦІ** ..... **Ошибка! Закладка не определена.**

1.1 Емоційний інтелект як предмет психологічних досліджень **Ошибка! Закладка не определена.**

1.2 Визначення бар'єрів у міжособистісному спілкуванні у сучасному психологічному дискурсі..... **Ошибка! Закладка не определена.**

1.3 Психологічна характеристика молодого віку **Ошибка! Закладка не определена.**

Висновок до першого розділу..... **Ошибка! Закладка не определена.**

**РОЗДІЛ 2 ВИБІРКА ТА МЕТОДИКИ ДОСЛІДЖЕННЯ ЗВ'ЯЗКУ ЕМОЦІЙНОГО ІНТЕЛЕКТУ ТА БАР'ЄРІВ У МІЖОСОБИСТІСНОМУ СПІЛКУВАННІ У МОЛОДОМУ ВІЦІ**..... **Ошибка! Закладка не определена.**

2.1. Опис вибірки та процедури дослідження .. **Ошибка! Закладка не определена.**

2.2. Обґрунтування методів та методик дослідження **Ошибка! Закладка не определена.**

Висновок до другого розділу ..... **Ошибка! Закладка не определена.**

**РОЗДІЛ 3 ЕМПІРИЧНЕ ДОСЛІДЖЕННЯ ОСОБЛИВОСТЕЙ ЗВ'ЯЗКУ ЕМОЦІЙНОГО ІНТЕЛЕКТУ ТА БАР'ЄРІВ У МІЖОСОБИСТІСНОМУ СПІЛКУВАННІ У МОЛОДОМУ ВІЦІ**..... **Ошибка! Закладка не определена.**

3.1. Результати емпіричного дослідження..... **Ошибка! Закладка не определена.**

3.2. Аналіз та інтерпретація результатів емпіричного дослідження..... **Ошибка! Закладка не определена.**

Висновок до третього розділу..... **Ошибка! Закладка не определена.**

**ВИСНОВКИ** ..... **Ошибка! Закладка не определена.**

**СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ** ..... **Ошибка! Закладка не определена.**

**ДОДАТКИ.....Ошибка! Закладка не определена.**