

УНІВЕРСИТЕТ ІМЕНІ АЛЬФРЕДА НОБЕЛЯ
КАФЕДРА МЕНЕДЖМЕНТУ

КВАЛІФІКАЦІЙНА РОБОТА
МАГІСТРА

на тему

**«Удосконалення системи управління
персоналом підприємства»**

Виконав: здобувач 2 курсу, групи МН-24 м
спеціальності 073 «Менеджмент»

Кулик П.Є.

Керівник: Митрофанова Г.Я., д.е.н., професор

Дніпро
2025

АНОТАЦІЯ

Кулик П.Є. УДОСКОНАЛЕННЯ СИСТЕМИ УПРАВЛІННЯ ПЕРСОНАЛОМ ПІДПРИЄМСТВА

Об'єкт дослідження: є система управління персоналом готельно-ресторанного підприємства.

Предмет дослідження: є організаційно-економічні відносини, що виникають у процесі управління персоналом ресторанного підрозділу готелю «Есо Therma Village».

Мета роботи: є обґрунтування теоретичних положень та розробка практичних рекомендацій щодо удосконалення системи управління персоналом ресторанного підрозділу готелю «Есо Therma Village» (Болгарія) з метою підвищення ефективності його діяльності.

Одержані висновки та їх новизна: полягає в обґрунтуванні комплексного підходу до удосконалення системи управління персоналом ресторанного підрозділу курортного готелю з урахуванням сезонності, інтенсивності трудових процесів та економічної ефективності запропонованих заходів.

Результати досліджень можуть бути використані в процесі управління персоналом ресторанного підрозділу, зокрема для удосконалення робочих та навчальних процесів готельного підприємства.

Дипломна робота : 52 с., 2 рис., 10 табл., 20 джерел.

Ключові слова: удосконалення, управління, персонал, навчання, поліпшення.

SUMMARY

Kulyk P.E. IMPROVEMENT OF THE COMPANY'S PERSONNEL MANAGEMENT SYSTEM

Object of research: there is a system of personnel management of a hotel and restaurant enterprise.

The subject of the study: there are organizational and economic relations that arise in the process of personnel management of the restaurant division of the hotel «Eco Therma Village».

The purpose of the work: there is justification of theoretical provisions and development of practical recommendations for improving the personnel management system of the restaurant division of the hotel «Eco Therma Village» (Bulgaria) in order to increase the efficiency of its activities.

The obtained conclusions and their novelty: consists in substantiating a comprehensive approach to improving the personnel management system of the restaurant division of the resort hotel, taking into account the seasonality, intensity of labor processes and economic efficiency of the proposed measures.

The results of the research can be used in the process of personnel management of the restaurant division, zorkem to improve the work and educational processes of the hotel enterprise.

The degree paper amounts : 52 pages, 2 figures, 10 tables, 20 references are used.

Keywords: improvement, management, personnel, training, improvement.

ЗМІСТ

ВСТУП.....	7
РОЗДІЛ 1.....	10
ТЕОРЕТИКО-МЕТОДОЛОГІЧНІ ОСНОВИ УПРАВЛІННЯ ПЕРСОНАЛОМ У ГОТЕЛЬНО-РЕСТОРАННОМУ БІЗНЕСІ.....	10
1.1. Сутність та економічна роль управління персоналом у готельно- ресторанних підприємствах.....	10
1.2. Особливості управління персоналом у ресторанных підрозділах курортних готелів.....	12
1.3. Сучасні HR-технології та методи оцінювання ефективності управління персоналом.....	15
Висновки до розділу 1.....	18
РОЗДІЛ 2. АНАЛІЗ СИСТЕМИ УПРАВЛІННЯ ПЕРСОНАЛОМ РЕСТОРАННОГО ПІДРОЗДІЛУ ГОТЕЛЮ «ЕСО THERMA VILLAGE» (БОЛГАРІЯ).....	22
2.1. Загальна характеристика готелю та ресторанного підрозділу. Організаційна структура та кадровий склад ресторану.....	22
2.2. Аналіз руху персоналу, плинності кадрів, системи мотивації, заробітної плати та витрат на персонал. Оцінка продуктивності праці та ефективності використання персоналу.....	27
2.3. Основні проблеми та резерви удосконалення управління персоналом ресторану.....	34
Висновки до розділу 2.....	37
РОЗДІЛ 3. УДОСКОНАЛЕННЯ СИСТЕМИ УПРАВЛІННЯ ПЕРСОНАЛОМ РЕСТОРАННОГО ПІДРОЗДІЛУ ГОТЕЛЮ «ЕСО THERMA VILLAGE» ТА ОЦІНКА ЇХ ЕКОНОМІЧНОЇ ЕФЕКТИВНОСТІ.....	42
3.1. Обґрунтування напрямів удосконалення управління персоналом ресторану.....	42
3.2. Заходи з навчання та розвитку персоналу.....	48
Основні цілі навчання та розвитку:.....	49
3.3. Економічна та соціально-економічна ефективність запропонованих заходів.....	52
Висновки до розділу 3.....	55
Висновки.....	58
СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ.....	60