

**УНІВЕРСИТЕТ ІМЕНІ АЛЬФРЕДА НОБЕЛЯ  
КАФЕДРА МЕНЕДЖМЕНТУ**

**КВАЛІФІКАЦІЙНА РОБОТА  
БАКАЛАВРА**

на тему

**«ОРГАНІЗАЦІЙНА ПОВЕДІНКА В УПРАВЛІННІ  
ПЕРСОНАЛОМ»**

Виконав: здобувач IV курсу, групи МНhg-20-1  
Спеціальності 073 Менеджмент  
Єрмоленко Валерія Володимирівна

Керівник: Піскова Ж.В.  
канд. екон. наук, доцент,  
доцент кафедри менеджменту

Дніпро  
2024

## АНОТАЦІЯ

Дипломну роботу склала Єрмоленко В.В. за темою «Організаційна поведінка в управлінні персоналом». Розкриваються питання та методи управління поведінкою персонала менеджером та розкриття важливих актуальних питань стосовно покращення функцій поведінки людей в компанії.

За допомогою правильного формування структури управління персоналом створюється особистість, яка буде впливати на зміни діяльності підприємства не тільки у внутрішній політиці, але і зовнішній.

Кваліфікаційна робота складається з трьох розділів, пронумерована трьома рисунками, та в процесі написання використано 26 літературних джерел.

**Ключові слова.** Управління персоналом. Персонал. Мотивація. Стратегія. Структура університету. Оцінка. Розвиток. Система управління персоналом.

## SUMMARY

The thesis was written by Yermolenko V.V. on the topic "Organizational behavior in personnel management". This report reveals issues and methods of management of personnel behavior by the manager and disclosure of important topical issues regarding the improvement of the functions of people's behavior in the company.

With the help of the correct formation of the structure of personnel management, a personality is created that will influence changes in the enterprise market not only in internal activities, but also in external ones.

The qualification work consists of three sections, numbered with three figures, and 26 literary sources were used in the writing process.

**Keywords.** HR. Personnel. Motivation. Strategy. The structure of the university. Rating. Development. Personnel management system

## ЗМІСТ

ВСТУП.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
РОЗДІЛ 1 .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
ОСНОВНА ТЕОРІЯ ОРГАНІЗАЦІЙНОЇ ПОВЕДІНКИ В УПРАВЛІННІ ПЕРСОНАЛОМ НА ПІДПРИЄМСТВІ.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.1. Основа та функції в управлінні персоналом ..	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.2. Методи управління персоналом в лідерських навичках	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
РОЗДІЛ 2 .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
КОМПЛЕКСНИЙ АНАЛІЗ ДОСЛІДЖУВАНОВОГО ОБ'ЄКТА В СИСТЕМІ УПРАВЛІННЯ ПЕРСОНАЛОМ.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1. Загальна характеристика закладу імені Альфреда Нобеля	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2. Структура персоналу закладу .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.3. Зовнішні чинники які впливають на персонал та життя підприємства..	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
РОЗДІЛ 3 .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
ВДОСКОНАЛЕННЯ ТА ПРОПОЗИЦІЇ ОРГАНІЗАЦІЇ РОБОЧОГО ПРОЦЕСУ В ЗАКЛАДІ «УНІВЕРСИТЕТІ ІМЕНІ АЛЬФРЕДА НОБЕЛЯ»	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.1. Шляхи вдосконалення систем управління персоналом на підприємстві	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.2. Майбутні перспективи на підприємстві Університет імені Альфреда Нобеля .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
ВИСНОВКИ .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
ПЕРЕЛІК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>