

**УНІВЕРСИТЕТ ІМЕНІ АЛЬФРЕДА НОБЕЛЯ
КАФЕДРА МЕНЕДЖМЕНТУ**

**КВАЛІФІКАЦІЙНА РОБОТА
БАКАЛАВРА**

на тему

***«Організація комерційної логістики на
торговельному підприємстві»***

**Виконав: здобувач 4 курсу,
групи ПТБбт-21
Спеціальності 076 Підприємництво,
торгівля та біржова діяльність
Шкрябло Володимир Олександрович
Керівник: Кузьменко О.В. к.е.н., доцент**

**м. Дніпро
2025**

АНОТАЦІЯ

Шкрябко В. О. Організація комерційної логістики на торговельному підприємстві.

У роботі розглянуто теоретичні аспекти організації комерційної логістики на торговельному підприємстві. Проаналізовано сутність комерційної логістики, її роль у діяльності підприємства, а також сучасні тенденції та підходи до оцінювання її ефективності. Досліджено логістичну систему ТОВ «Кашкан Логістик», надано організаційно-економічну характеристику підприємства, здійснено аналіз процесів комерційної логістики. Обґрунтовано напрями вдосконалення організації логістичних процесів на підприємстві, зокрема шляхом впровадження технології Logistics Field Audit. Запропоновано конкретні заходи щодо підвищення ефективності логістичної діяльності, з урахуванням сучасних технологій та вимог ринку.

Ключові слова: комерційна логістика, торговельне підприємство, логістична система, Logistics Field Audit, логістичні технології.

SUMMARY

Shkriabko V. Organization of Commercial Logistics at a Trading Enterprise.

The paper examines the theoretical aspects of organizing commercial logistics at a trading enterprise. It analyzes the essence of commercial logistics, its role in enterprise activities, and modern trends and approaches to evaluating its effectiveness. The logistics system of LLC “Kashkan Logistik” is studied, including an organizational and economic description of the company and an analysis of its commercial logistics processes. Directions for improving logistics organization are substantiated, particularly through the implementation of the Logistics Field Audit technology. Specific measures are proposed to enhance the efficiency of logistics operations, considering modern technologies and market requirements.

Keywords: commercial logistics, trading enterprise, logistics system, Logistics Field Audit, logistics technologies.

ЗМІСТ

АНОТАЦІЯ	4
ВСТУП	6
РОЗДІЛ 1. ТЕОРЕТИЧНІ АСПЕКТИ ОРГАНІЗАЦІЇ КОМЕРЦІЙНОЇ ЛОГІСТИКИ НА ТОРГОВЕЛЬНОМУ ПІДПРИЄМСТВІ	9
1.1. Поняття та сутність комерційної логістики та її роль	9
1.2. Підходи до оцінювання ефективності комерційної логістики	12
1.3. Сучасний стан та тенденції розвитку комерційної логістики	15
РОЗДІЛ 2. АНАЛІЗ КОМЕРЦІЙНОЇ ЛОГІСТИЧНОЇ СИСТЕМИ ТОРГОВЕЛЬНОГО ПІДПРИЄМСТВА ТОВ «КАШКАН ЛОГІСТИК»	19
2.1. Організаційно-економічна характеристика ТОВ «Кашкан Логістик»	19
2.2. Аналіз комерційної логістики ТОВ «Кашкан Логістик»	21
2.3. Дослідження процесів комерційної логістики ТОВ «Кашкан Логістик»	29
РОЗДІЛ 3. ПРОПОЗИЦІЇ ЩОДО ВДОСКОНАЛЕННЯ ОРГАНІЗАЦІЇ КОМЕРЦІЙНОЇ ЛОГІСТИКИ НА ТОРГОВЕЛЬНОМУ ПІДПРИЄМСТВІ ТОВ «КАШКАН ЛОГІСТИК»	36
3.1. Аналіз та оцінка технологій у комерційній логістиці	36
3.2. Впровадження технології Logistics Field Audit для покращення організації комерційної логістики на торговельному підприємстві ТОВ «Кашкан Логістик»	41
ВИСНОВКИ ТА ПРОПОЗИЦІЇ	49
СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ	52
ДОДАТКИ	55