

**УНІВЕРСИТЕТ ІМЕНІ АЛЬФРЕДА НОБЕЛЯ
КАФЕДРА МЕНЕДЖМЕНТУ**

**КВАЛІФІКАЦІЙНА РОБОТА
БАКАЛАВРА**

на тему

**«ВПЛИВ ЗОВНІШНЬОГО СЕРЕДОВИЩА НА
УПРАВЛІННЯ АТ РАЙФФАЙЗЕН БАНК»**

Виконав: здобувач ІV курсу, групи Мн-20 зс
Спеціальності 073 Менеджмент
Поправка О. О.
Керівник: Євтушенко О.А., к.е.н.

**Дніпро
2024**

АНОТАЦІЯ

Поправка О.О. Вплив зовнішнього середовища на управління АТ «Райффайзен банк».

В роботі запропоновано шляхи вдосконалення стратегічного управління банком в умовах турбулентного зовнішнього середовища. Проведено діагностику впливу зовнішнього середовища на управління АТ «Райффайзен банк» та розроблено стратегічні напрями вдосконалення управління банком. Запропоновано вдосконалени бізнес-стратегію банку в умовах зовнішнього середовища.

Кваліфікаційна робота складається з трьох розділів, ілюстрована 14 таблицями і 11 рисунками, в процесі написання використано 85 літературних джерел.

Ключові слова: зовнішнє середовище, управління, АТ «Райффайзен банк», діагностика, організаційно-економічна характеристика, бізнес-стратегія банку.

SUMMARY

Popravka O.O. The influence of the external environment on the management of Raiffeisen Bank JSC.

The paper proposes ways to improve the strategic management of the bank in the turbulent external environment. The diagnosis of the influence of the external environment on the management of Raiffeisen Bank JSC was carried out, and strategic directions for improving the bank's management were developed. An improved business strategy of the bank in the conditions of the external environment is proposed.

The qualification work consists of three sections, illustrated with 14 tables and 11 figures, 85 literary sources were used in the writing process.

Keywords: external environment, management, Raiffeisen Bank JSC, diagnosis, organizational and economic characteristics, business strategy of the bank.

ЗМІСТ

ВСТУП.....	6
РОЗДІЛ 1. ТЕОРЕТИЧНІ АСПЕКТИ ВПЛИВУ ЗОВНІШНЬОГО СЕРЕДОВИЩА НА УПРАВЛІННЯ ОРГАНІЗАЦІЄЮ.....	.8
1.1. Поняття та види факторів зовнішнього середовища та їх вплив на організацію.....	.8
1.2. Основні методи діагностики впливу зовнішнього середовища на управління організацією.....	16
РОЗДІЛ 2. ДІАГНОСТИКА ВПЛИВУ ЗОВНІШНЬОГО СЕРЕДОВИЩА НА УПРАВЛІННЯ АТ «РАЙФФАЙЗЕН БАНК».....	28
2.1. Організаційно-економічна характеристика АТ «Райффайзен банк».....	28
2.2. Оцінка ефективності управління бізнес-стратегією банку.....	34
2.3. Діагностика впливу факторів зовнішнього середовища на управління банком.....	40
РОЗДІЛ 3. ВДОСКОНАЛЕННЯ СТРАТЕГІЧНОГО УПРАВЛІННЯ БАНКОМ В УМОВАХ ТУРБУЛЕНТНОГО ЗОВНІШНЬОГО СЕРЕДОВИЩА.....	45
3.1. Стратегічні напрями вдосконалення управління АТ «Райффайзен Банк»...45	
3.2. Реалізація вдосконаленої бізнес-стратегії банку в умовах зовнішнього середовища.....	49
ВИСНОВКИ.....	56
СПИСОК БІБЛІОГРАФІЧНИХ ПОСИЛАНЬ.....	59
ДОДАТКИ.....	68