

УНІВЕРСИТЕТ ІМЕНІ АЛЬФРЕДА НОБЕЛЯ
КАФЕДРА МЕНЕДЖМЕНТУ

КВАЛІФІКАЦІЙНА РОБОТА БАКАЛАВРА

на тему

«МОТИВАЦІЯ ПЕРСОНАЛУ ЯК ФАКТОР ПІДВИЩЕННЯ ЕФЕКТИВНОСТІ СИСТЕМИ УПРАВЛІННЯ»

(за матеріалами ТОВ «СІЛЬПО-ФУД»)

Виконала: здобувачка IV курсу,
групи МН-21-2

Спеціальності 073 Менеджмент

Матюшова К.В.
прізвище, ініціали

Керівник Пестовська Зоя

Станіславівна, к.е.н., доцент

*прізвище, ініціали, науковий ступінь,
вчене звання*

Дніпро
2025

АНОТАЦІЯ

Матюшова К.В. Мотивація персоналу як фактор підвищення ефективності системи управління ТОВ «СІЛЬПО-ФУД»

Робота присвячена дослідженню впливу системи мотивації на ефективність управління підприємством роздрібною торгівлі. У теоретичній частині розкрито сутність мотивації, проаналізовано класичні та сучасні теорії, а також охарактеризовано її роль у підвищенні продуктивності праці. Практична частина зосереджена на аналізі кадрової політики ТОВ «Сільпо-Фуд», оцінці ефективності чинної мотиваційної системи, виявленні її недоліків та резервів. Запропоновано комплекс заходів з удосконалення стимулювання персоналу, що базується на анкетуванні, фінансово-економічних розрахунках і моделі KPI. Робота завершується прогнозом очікуваних результатів та оцінкою економічної ефективності впроваджених змін.

Ключові слова: мотивація персоналу, система управління, ефективність праці, KPI, роздрібна торгівля.

SUMMARY

Matyushova K.V. Employee Motivation as a Factor in Improving the Management System Efficiency of LLC «Silpo-Food»

The paper is devoted to the study of the impact of the motivation system on the management efficiency of a retail enterprise. The theoretical part reveals the essence of motivation, analyzes classical and modern theories, and characterizes its role in enhancing labor productivity. The practical part focuses on analyzing the personnel policy of LLC «Silpo-Food», evaluating the effectiveness of the existing motivation system, identifying its shortcomings and potential for improvement. A set of measures for enhancing employee incentives is proposed, based on employee surveys, financial and economic calculations, and the KPI model. The study concludes with a forecast of expected outcomes and an assessment of the economic efficiency of the implemented changes.

Keywords: employee motivation, management system, labor efficiency, KPI, retail trade.

ЗМІСТ

ВСТУП.....	6
РОЗДІЛ 1. ТЕОРЕТИЧНІ ЗАСАДИ МОТИВАЦІЇ ПЕРСОНАЛУ В СИСТЕМІ УПРАВЛІННЯ ПІДПРИЄМСТВОМ.....	9
1.1. Сутність та значення мотивації персоналу.....	9
1.2. Основні теорії мотивації: класичні та сучасні підходи.....	13
1.3. Вплив мотивації на ефективність управління підприємством.....	18
Висновки до розділу 1.....	23
РОЗДІЛ 2. АНАЛІЗ СИСТЕМИ МОТИВАЦІЇ ПЕРСОНАЛУ В ТОВ «СІЛЬПО- ФУД».....	24
2.1. Загальна характеристика підприємства ТОВ «Сільпо-Фуд».....	24
2.2. Організаційна структура та система управління персоналом ТОВ «Сільпо- Фуд».....	29
2.3. Аналіз існуючої системи мотивації ТОВ «Сільпо-Фуд».....	34
Висновки до розділу 2.....	37
РОЗДІЛ 3. НАПРЯМИ ВДОСКОНАЛЕННЯ СИСТЕМИ МОТИВАЦІЇ ПЕРСОНАЛУ ТОВ «Сільпо-Фуд».....	39
3.1. Проблеми та резерви підвищення ефективності мотивації персоналу ТОВ «Сільпо-Фуд».....	39
3.2. Розробка заходів щодо вдосконалення мотиваційної політики ТОВ «Сільпо- Фуд».....	43
3.3. Очікувані результати та оцінка ефективності запропонованих змін у ТОВ «Сільпо-Фуд».....	47
Висновки до розділу 3.....	53
ВИСНОВКИ ТА ПРОПОЗИЦІЇ.....	55
ПЕРЕЛІК ДЖЕРЕЛ ПОСИЛАННЯ.....	58
ДОДАТКИ.....	64