

**УНІВЕРСИТЕТ ІМЕНІ АЛЬФРЕДА НОБЕЛЯ
КАФЕДРА МЕНЕДЖМЕНТУ**

**КВАЛІФІКАЦІЙНА РОБОТА
БАКАЛАВРА**
на тему

**«УПРАВЛІННЯ ПЕРСОНАЛОМ
ПІДПРИЄМСТВА»**

Виконав: здобувач IV курсу, групи МН-20-1
Спеціальності 073 Менеджмент
Воронецька Марія Олександрівна
Керівник: к.е.н., доцент, Вареник В.М.

Дніпро
2024

АНОТАЦІЯ

Воронєцька М.О. Управління персоналом підприємства.

Кваліфікаційна робота на здобуття освітнього ступеня «бакалавр» за спеціальністю 073 «Менеджмент». Дніпро: Університет імені Альфреда Нобеля. 2024 рік.

Метою роботи є аналіз системи управління персоналом на підприємстві ТОВ «Інкотех», аналіз основних напрямків діяльності організації, аналіз організаційної структури, техніко-економічних показників діяльності підприємства, а також загальної структури персоналу. У роботі висвітлені особливості системи управління персоналом на підприємстві. Проведений SWOT-аналіз ТОВ «Інкотех». Визначено розподіл працівників за віком, рівнем освіти, стажем роботи. Розроблено схему підбору персоналу для ТОВ «Інкотех». Проведено аналіз можливостей покращення системи стратегічного управління персоналом та запропоновано шляхи для його вдосконалення.

Кваліфікаційна робота складається зі вступу, двох розділів, висновку, списку бібліографічних посилань, додатків. Робота виконана на 60 сторінках, містить 11 таблиць, 7 рисунків, 1 додаток. Список бібліографічних посилань включає 51 найменування.

Ключові слова: персонал, менеджмент, система управління персоналом, підприємство, стратегічне управління.

ABSTRACT

Voronetska M.O. Enterprise personnel management.

Qualification work for obtaining a bachelor's degree in the specialty 073 "Management". Dnipro: Alfred Nobel University. 2024 year.

The purpose of the work is the analysis of the personnel management system at the "Incotech" LLC enterprise, the analysis of the main directions of the organization's activities, the analysis of the organizational structure, technical and economic indicators of the enterprise's activity, as well as the general structure of the personnel. The work highlights the features of the personnel management system at the enterprise. A SWOT analysis of "Incotech" LLC was carried out. The distribution of employees by age, level of education, and length of service has been determined. A personnel selection scheme has been developed for "Incotech" LLC. An analysis of the possibilities of improving the system of strategic personnel management was carried out and ways for its improvement were proposed.

The qualification work consists of an introduction, two sections, a conclusion, a list of bibliographic references, and appendices. The work is completed on 60 pages, contains 11 tables, 5 figures. The list of bibliographic references includes 51 items.

Keywords: personnel, management, personnel management system, enterprise, strategic management.

ЗМІСТ

ВСТУП	4
РОЗДІЛ 1. ТЕОРЕТИЧНІ ОСНОВИ УПРАВЛІННЯ ПЕРСОНАЛОМ ПІДПРИЄМСТВА	6
1.1. Управління персоналом в системі сучасного менеджменту	6
1.2. Моделі системи управління персоналом	11
РОЗДІЛ 2. АНАЛІЗ ТА ОЦІНКА УПРАВЛІННЯ ПЕРСОНАЛОМ ПІДПРИЄМСТВА ТОВ «ІНКОТЕХ»	20
2.1. Організаційно-економічна характеристика ТОВ «Інкотех»	20
2.2. Аналіз особливостей системи управління персоналом ТОВ «Інкотех».....	26
РОЗДІЛ 3. ШЛЯХИ УДОСКОНАЛЕННЯ УПРАВЛІННЯ ПЕРСОНАЛОМ ПІДПРИЄМСТВА	34
3.1. Аналіз методик управління персоналом, що використовуються зарубіжними компаніями	34
3.2. Удосконалення організації управління персоналом ТОВ «Інкотех».....	42
ВИСНОВКИ	50
СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ	54
ДОДАТКИ.....	59