

УНІВЕРСИТЕТ ІМЕНІ АЛЬФРЕДА НОБЕЛЯ

КАФЕДРА МЕНЕДЖМЕНТУ

# КВАЛІФІКАЦІЙНА РОБОТА МАГІСТРА

на тему

*“Удосконалення транспортних та  
складських процесів у торгово-  
транспортній компанії”*

**Виконала: здобувач 2 курсу,  
групи ПТБ-23м  
Спеціальності 076 Підприємництво,  
торгівля та біржова діяльність  
Карда Дар'я Павлівна  
Керівник: Павлова В.А., д-р екон. наук,  
професор**

**м. Дніпро  
2024**

## ЗМІСТ

ВСТУП	6
РОЗДІЛ 1. ТЕОРЕТИЧНІ ОСНОВИ ДОСЛІДЖЕННЯ ТРАНСПОРТНИХ ТА СКЛАДСЬКИХ ПРОЦЕСІВ У ТОРГОВО-ТРАНСПОРТНІЙ КОМПАНІЇ	11
1.1. Транспортні та складські процеси: економічна сутність та значення у діяльності торгово-транспортної компанії	11
1.2. Основні складові транспортних та складських процесів	15
1.3. Методичні підходи до визначення ефективності транспортних та складських процесів	19
РОЗДІЛ 2. ПРИКЛАДНІ АСПЕКТИ ДОСЛІДЖЕННЯ ДІЯЛЬНОСТІ ПІДПРИЄМСТВА	29
2.1. Організаційно-економічна характеристика діяльності ТОВ “ТТК “САНРАЙЗ”	29
2.2. Дослідження стану транспортних та складських процесів у ТОВ “ТТК “САНРАЙЗ”	40
2.3. Оцінка ефективності транспортних та складських процесів у ТОВ “ТТК “САНРАЙЗ”	44
РОЗДІЛ 3. ШЛЯХИ УДОСКОНАЛЕННЯ ТРАНСПОРТНИХ ТА СКЛАДСЬКИХ ПРОЦЕСІВ	55
3.1. Обґрунтування шляхів удосконалення транспортних процесів у діяльності ТОВ “ТТК “САНРАЙЗ”	55
3.2. Деталізація напрямів удосконалення складських процесів у діяльності ТОВ “ТТК “САНРАЙЗ”	61
3.3. Результативність впровадження програмних рішень для автоматизації транспортних та складських процесів	68
ВИСНОВКИ І ПРОПОЗИЦІЇ	73
СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ	77
ДОДАТКИ	84

## АНОТАЦІЯ

Карда Д.П. Удосконалення транспортних та складських процесів у торгово-транспортній компанії.

В роботі розглянуті теоретичні основи дослідження транспортних та складських процесів у торгово-транспортній компанії. Наведено основні складові транспортних та складських процесів, методичні підходи до визначення ефективності транспортних та складських процесів.

Досліджено стан транспортних та складських процесів у ТОВ “ТТК “САНРАЙЗ”. Наведено організаційно-економічну характеристику діяльності ТОВ “ТТК “САНРАЙЗ”, де проводилося дослідження. Проведено оцінку ефективності транспортних та складських процесів у ТОВ “ТТК” САНРАЙЗ”

Надано обґрунтування шляхів удосконалення транспортних процесів у діяльності ТОВ “ТТК “САНРАЙЗ”. Виконано деталізацію напрямів удосконалення складських процесів у діяльності ТОВ “ТТК “САНРАЙЗ”. Проведено розрахунок економічного ефекту від впровадження рекомендацій щодо удосконалення транспортних та складських процесів

Ключові слова: торгово-транспортна компанія, транспортні процеси, складські процеси, оптимізація, оцінка, ефект, постачання, критерії.

## SUMMARY

Karda D.P. Improvement of transport and warehouse processes in a trade and transport company.

The paper contains the theoretical foundations of the study of transport and storage processes in a trade and transport company. The main components of transport and storage processes, methodological approaches to determining the efficiency of transport and storage processes are presented.

The state of transport and storage processes at TTK SUNRISE LLC was investigated. The organizational and economic characteristics of the activities of "TTK" SUNRISE LLC, where the research was conducted, are provided. An assessment of the efficiency of transport and warehousing processes was carried out at "TTK" SUNRISE LLC".

The rationale for ways to improve transport processes in the activities of TTK SUNRISE LLC has been provided. The directions for improving warehouse processes in the activities of TTK SUNRISE LLC were detailed. The calculation of the economic effect of the implementation of recommendations for improving transport and warehouse processes was carried out.

Key words: trade and transport company, transport processes, warehouse processes, optimization, evaluation, effect, supply, criteria.