

УНІВЕРСИТЕТ ІМЕНІ АЛЬФРЕДА НОБЕЛЯ
КАФЕДРА ІННОВАЦІЙНИХ ТЕХНОЛОГІЙ З ПЕДАГОГІКИ, ПСИХОЛОГІЇ
ТА СОЦІАЛЬНОЇ РОБОТИ

КВАЛІФІКАЦІЙНА РОБОТА БАКАЛАВРА

на тему:

*«Взаємозв'язок соціального інтелекту та
комунікативної компетентності
особистості»*

Виконала: здобувачка 4 курсу,
групи ПС-17-2
Спеціальності 053 «Психологія»
Рудь У. М.
Керівник: Донець О. І.,
канд. психол. наук, доцент

Дніпро
2021

АНОТАЦІЯ

Рудь У. М. Взаємозв'язок соціального інтелекту та комунікативної компетентності особистості.

У роботі виявляється взаємозв'язок між соціальним інтелектом та комунікативною компетентністю особистості у студентів вищих навчальних закладів. Під час написання роботи було визначено загальні теоретико-методологічні підстави для дослідження соціального інтелекту та комунікативної компетентності, підібрано комплекс методик, адекватних меті дослідження, продіагностовано та проаналізовано взаємозв'язок соціального інтелекту та комунікативної компетентності та визначені перспективи подальших досліджень.

Ключові слова: інтелект, соціальний інтелект, комунікація, комунікативна компетентність, комунікативні вміння, емпатія, комунікабельність.

SUMMARY

Rud' U. M. The relationship between social intelligence and communicative competence of the individual.

The paper reveals the relationship between social intelligence and communicative competence of the individual in students of higher educational institutions. During the writing of the work the general theoretical and methodological bases for the study of social intelligence and communicative competence were determined, a set of methods adequate to the research goals was selected, the relationship between social intelligence and communicative competence was diagnosed and analyzed and prospects for further research were identified.

Key words: intelligence, social intelligence, communication, communicative competence, communicative skills, empathy, sociability.

ЗМІСТ

ВСТУП.....	3
РОЗДІЛ 1. ТЕОРЕТИЧНИЙ АНАЛІЗ ПРОБЛЕМИ ВЗАЄМОЗВ'ЯЗКУ СОЦІАЛЬНОГО ІНТЕЛЕКТУ ТА КОМУНІКАТИВНОЇ КОМПЕТЕНТНОСТІ ОСОБИСТОСТІ.....	6
1.1. Соціальний інтелект як предмет психологічних досліджень.....	6
1.2. Теоретичні підходи до вивчення комунікативної компетентності.....	14
1.3. Психологічні особливості досліджуваної групи студентів вищих навчальних закладів.....	21
Висновки до першого розділу.....	23
РОЗДІЛ 2. ЕМПІРИЧНЕ ДОСЛІДЖЕННЯ ВЗАЄМОЗВ'ЯЗКУ СОЦІАЛЬНОГО ІНТЕЛЕКТУ ТА КОМУНІКАТИВНОЇ КОМПЕТЕНТНОСТІ ОСОБИСТОСТІ...	25
2.1. Методики та організація емпіричного дослідження взаємозв'язку соціального інтелекту та комунікативної компетентності особистості.....	25
2.2. Аналіз результатів емпіричного дослідження взаємозв'язку соціального інтелекту та комунікативної компетентності особистості.....	34
Висновки до другого розділу.....	40
ВИСНОВКИ.....	42
СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ.....	45
ДОДАТКИ.....	50