

УНІВЕРСИТЕТ ІМЕНІ АЛЬФРЕДА НОБЕЛЯ

КАФЕДРА МЕНЕДЖМЕНТУ

КВАЛІФІКАЦІЙНА РОБОТА МАГІСТРА

на тему

**«РОЗРОБКА ШЛЯХІВ ПІДВИЩЕННЯ ЕФЕКТИВНОСТІ
МЕНЕДЖМЕНТУ ПІДПРИЄМСТВА НА ПРИКЛАДІ ОХОРОННОЇ
ФІРМИ «ВЕНБЕСТ»**

Виконав: здобувач 6 курсу, групи МН – 22м

Спеціальності

073 «Менеджмент»

Собков М.В.

Керівник: Митрофанова Г.Я. д.е.н., професор

м. Дніпро

2024

АНОТАЦІЯ

Собков М.В. Розробка шляхів підвищення ефективності менеджменту підприємства на прикладі охоронної фірми «Венбест».

В роботі запропоновано шляхи підвищення ефективності менеджменту підприємства на прикладі охоронної фірми «Венбест». Проведено аналіз інновацій, які використовуються провідними підприємствами та можливість їх застосування у ТОВ «ВЕНБЕСТ» та розроблено пропозиції щодо покращення управління персоналом на підприємстві за регулярних опитувань клієнтів та створення корпоративної системи зв'язку разом зі створенням ефективної стратегії та місії підприємства.

Кваліфікаційна робота складається з трьох розділів, ілюстрована 2 таблицями і 4 рисунками, в процесі написання використано 32 літературних і інтернет джерел.

Ключові слова: інновації, менеджмент, зворотний зв'язок, управління персоналом.

S U M M A R Y

Sobkov M.V. Development of ways to increase the efficiency of enterprise management on the example of the security company "Venbest".

In this work, we offer ways to improve the efficiency of enterprise management using the example of the security company "Venbest". An analysis was done by research of an innovations used by leading enterprises and the possibility of their application at VENBEST LLC, and worked out to improve personnel management at enterprise based on regular customer surveys and creation of a corporate communication system along with the creation of an effective strategy and mission of the enterprise.

Diploma work consists of three divisions, illustrated by 2 tables and 4 pictures, in the process of writing 32 literary and web sources are used.

Keywords: innovation, management, feedback, personnel management.

ЗМІСТ

ВСТУП.....	6
РОЗДІЛ 1. ТЕОРЕТИЧНІ ОСНОВИ МЕНЕДЖМЕНТУ ТА ВПРОВАДЖЕННЯ ІННОВАЦІЙ НА ПІДПРИЄМСТВАХ.....	8
1.1. Теоретичні основи менеджменту та інновацій в управлінні.....	8
1.2. Засоби інноваційного менеджменту та їх впровадження на підприємствах.....	20
1.3. Метрики ефективності менеджменту підприємства, та роль їх впровадження у підвищенні ефективності підприємства.....	27
Висновки до першого розділу.....	37
РОЗДІЛ 2. АНАЛІЗ ОБРАНОГО ПІДПРИЄМСТВА ТА ЕФЕКТИВНОСТІ МЕНЕДЖМЕНТУ ПІДПРИЄМСТВА.....	39
2.1. Загальні відомості про підприємство «Венбест».....	39
2.2. Аналіз стану компанії «Венбест» на ринку охоронних послуг, SWOT – аналіз компанії «Венбест».....	43
Висновки до другого розділу.....	53
РОЗДІЛ 3. ПРОПОЗИЦІЇ ЩОДО ПІДВИЩЕННЯ ЕФЕКТИВНОСТІ МЕНЕДЖМЕНТУ ПІДПРИЄМСТВА ТОВ «ВЕНБЕСТ».....	54
3.1. Перспективні методи підвищення ефективності менеджменту підприємства.....	54
3.2. Впровадження метрик продуктивності та розробка стратегії утримання працівників.....	57
Висновки до третього розділу.....	61
ВИСНОВОК.....	62
СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ.....	64