

**УНІВЕРСИТЕТ ІМЕНІ АЛЬФРЕДА НОБЕЛЯ**

**КАФЕДРА МЕНЕДЖМЕНТУ**

**КВАЛІФІКАЦІЙНА РОБОТА  
БАКАЛАВРА**

на тему

**«СИСТЕМА МОТИВАЦІЇ ТА СТИМУЛЮВАННЯ  
ПЕРСОНАЛУ»**

Виконав: здобувач ІV курсу, групи МН-20-2  
Спеціальності 073 Менеджмент  
Мілінчук А.О.  
Керівник: Вареник В.М.  
к.е.н., доц.

**Дніпро  
2024**

## АНОТАЦІЯ

Мілінчук А.О. Система мотивації та стимулювання персоналу.

В роботі запропоновано комплекс пропозицій щодо вдосконалення системи мотивації персоналу. Проведено аналіз ефективності використання фінансово-економічного потенціалу ТОВ «Нова Пошта».

Вдосконалення методики оцінки ефективності системи мотивації та стимулювання персоналу підприємства.

Кваліфікаційна робота складається з трьох розділів, ілюстрована 15 таблицями і 5 рисунками, в процесі написання використано 29 літературних джерела.

Ключові слова: мотивація, стимулювання, премії, бонуси, таксономічний аналіз.

## SUMMARY

Milinchuk A.O. The system of motivation and stimulation of personnel.

The work offers a set of suggestions for improving the personnel motivation system. An analysis of the effectiveness of using the financial and economic potential of "NOVA POSHTA" LLC was carried out.

Improvement of the methodology for evaluating the effectiveness of the system of motivation and stimulation of the company's personnel.

The qualification work consists of three sections, illustrated with 15 tables and 5 figures, 29 literary sources were used in the writing process.

Key words: motivation, stimulation, premiums, bonuses, taxonomic analysis.

## ЗМІСТ

ВСТУП.....	6
РОЗДІЛ 1. ТЕОРЕТИЧНІ ОСНОВИ СИСТЕМИ МОТИВАЦІЇ ТА СТИМУЛЮВАННЯ ПЕРСОНАЛУ ПІДПРИЄМСТВА.....	9
1.1. Основи мотивації та стимулювання персоналу.....	9
1.2. Види та класифікація сучасних методів мотивації та стимулювання персоналу.....	11
1.3. Складові системи мотивації персоналу підприємства.....	27
Висновки до розділу 1.....	29
РОЗДІЛ 2. АНАЛІЗ ЕФЕКТИВНОСТІ СИСТЕМИ МОТИВАЦІЇ ПЕРСОНАЛУ ТОВ «НОВА ПОШТА».....	31
2.1. Аналіз фінансового стану ТОВ «Нова пошта».....	31
2.2. Аналіз системи мотивації та стимулювання персоналу ТОВ «Нова пошта».....	41
Висновки до розділу 2.....	43
РОЗДІЛ 3. ВДОСКОНАЛЕННЯ СИСТЕМИ МОТИВАЦІЇ ТА СТИМУЛЮВАННЯ ПЕРСОНАЛУ ТОВ «НОВА ПОШТА».....	46
3.1. Комплекс пропозицій щодо вдосконалення системи мотивації персоналу ТОВ «Нова пошта».....	46
3.2. Вдосконалення методики оцінки ефективності системи мотивації та стимулювання персоналу ТОВ «Нова пошта».....	49
Висновки до розділу 3.....	54
ВИСНОВКИ.....	56
ПЕРЕЛІК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ.....	59
ДОДАТКИ.....	62