

УНІВЕРСИТЕТ ІМЕНІ АЛЬФРЕДА НОБЕЛЯ

КАФЕДРА МЕНЕДЖМЕНТУ

КВАЛІФІКАЦІЙНА РОБОТА БАКАЛАВРА

на тему

«Ефективність управління організацією»

Виконав: здобувач ІV курсу, групи МН-21-1
Спеціальності 073 Менеджмент
Дубель С.В.

Керівник: Литвиненко О.М., к.е.н., доцент

м. Дніпро
2025

АНОТАЦІЯ

Дубель С.В. Ефективність управління організацією

У кваліфікаційній роботі досліджено ефективність управління організацією на прикладі ТОВ «ІСТА-Центр». Проаналізовано економічний стан, організаційну структуру та внутрішні комунікації підприємства, що дозволило виявити проблемні зони та резерви оптимізації. Розроблено практичні заходи з підвищення ефективності управління, з урахуванням виробничої специфіки, наявних ресурсів і потенціалу підприємства. Запропоновано впровадження ІТ-рішень на базі PostgreSQL та використання цифрових інструментів інформаційного менеджменту. За допомогою регресійного аналізу та моделювання методом Монте-Карло обґрунтовано позитивний економічний ефект від впровадження запропонованих змін.

Ключові слова: ефективність, управління, підприємство, продуктивність.

SUMMARY

Dubel S.V. Management Efficiency of the Organization

The qualification thesis examines the efficiency of organizational management using the example of LLC "ISTA-Center". The research includes an analysis of the enterprise's economic performance, internal structure, and communication processes, which made it possible to identify critical weaknesses and areas for improvement. Practical measures aimed at enhancing management efficiency were developed, taking into account the company's production profile, resource availability, and strategic potential. The study proposes the implementation of IT solutions based on PostgreSQL and the use of digital information management tools. The effectiveness of the proposed improvements was substantiated using regression analysis and Monte Carlo simulation modeling.

Keywords: efficiency, management, enterprise, productivity.

ЗМІСТ

ВСТУП.....	5
РОЗДІЛ 1. ОСНОВИ ТЕОРІЇ ЕФЕКТИВНОСТІ УПРАВЛІНСЬКИХ ПРОЦЕСІВ У СУЧАСНИХ ОРГАНІЗАЦІЯХ.....	9
1.1. Поняття, види та концепції ефективності управлінської діяльності	9
1.2. Методи, показники та критерії вимірювання ефективності управлінських процесів	13
1.3. Аналітика даних та методи симуляцій як інструменти підвищення ефективності управління організацією	19
РОЗДІЛ 2. АНАЛІЗ ЕФЕКТИВНОСТІ УПРАВЛІННЯ ТОВ «ІСТА-ЦЕНТР»	23
2.1. Загальна характеристика підприємства та положення на ринку	23
2.2. Характеристика економічного стану ТОВ «ІСТА-Центр».....	26
2.3. Аналіз структури управління ТОВ «ІСТА-Центр».....	35
РОЗДІЛ 3. ПРОПОЗИЦІЇ ЩОДО ПІДВИЩЕННЯ ЕФЕКТИВНОСТІ УПРАВЛІННЯ В ТОВ «ІСТА-ЦЕНТР».....	41
3.1. Обґрунтування заходів для підвищення ефективності управління ТОВ «ІСТА-Центр».....	41
3.2. Практична реалізація обраних заходів у ТОВ «ІСТА-Центр».....	48
3.3. Оцінка економічного ефекту від впровадження заходів ТОВ «ІСТА-Центр»	51
ВИСНОВКИ	57
ПЕРЕЛІК ДЖЕРЕЛ ПОСИЛАНЬ	60
ДОДАТКИ	63