

УНІВЕРСИТЕТ ІМЕНІ АЛЬФРЕДА НОБЕЛЯ
КАФЕДРА ІНФОРМАЦІЙНИХ ТЕХНОЛОГІЙ

КВАЛІФІКАЦІЙНА РОБОТА
БАКАЛАВРА

на тему

**“Розробка веб-платформи для моніторингу
та сервісної підтримки бізнес-проектів”**

Виконав: здобувач 4 курсу, групи КН-21

Спеціальності 122 Комп'ютерні науки

Лихацький А.В.

Керівник: Косарєв В.М., к.т.н., доцент

м. Дніпро

2025

АНОТАЦІЯ

Лихацький А.В. «Розробка веб-платформи для моніторингу та сервісної підтримки бізнес-проектів»

Метою кваліфікаційної роботи є створення прототипу веб-платформи, яка забезпечує базову інфраструктуру для цифрового супроводу бізнес-проектів, зокрема моніторингу, зворотного зв'язку з клієнтами та сервісної підтримки. Об'єктом дослідження виступає процес розробки інтерактивного веб застосунку з розподіленою архітектурою. Предметом дослідження є функціональна реалізація компонентів автентифікації, комунікаційних форм, адаптивного інтерфейсу та базової логіки обробки користувацьких дій. У результаті виконано розробку адаптивного веб застосунку з реалізованими механізмами реєстрації, логіну, двоетапної перевірки пошти та обробки запитів від користувачів. Проведено тестування функціональності та оцінку ефективності інтерфейсу з використанням спеціалізованих інструментів. Запропоновано рекомендації щодо подальшого розвитку проекту, зокрема впровадження адміністративної панелі, розширення ролей користувачів та інтеграції аналітичних модулів.

Ключові слова: веб-платформа, моніторинг, сервісна підтримка, веб застосунок, автентифікація, UI/UX, адаптивний інтерфейс.

SUMMARY

Lykhatskyi A.V. ‘Development of a web platform for monitoring and service support of business projects’

The purpose of the qualification work is to create a prototype of a web platform that provides the basic infrastructure for digital support of business projects, including monitoring, customer feedback and service support. The object of research is the process of developing an interactive web application with a distributed architecture. The subject of the study is the functional implementation of authentication components, communication forms, adaptive interface and basic logic for processing user actions. As a result, an adaptive web application has been developed with implemented mechanisms for registration, login, two-step email verification and processing of user requests. The functionality was tested and the effectiveness of the interface was evaluated using specialised tools. Recommendations for the further development of the project, including the introduction of an administrative panel, expansion of user roles, and integration of analytical modules, are proposed.

Keywords: web platform, monitoring, service support, web application, authentication, UI/UX, responsive interface.

ЗМІСТ

РОЗДІЛ 1	13
АНАЛІЗ ТЕХНОЛОГІЙ РОЗРОБКИ БІЗНЕС-САЙТІВ.....	13
1.1 Поняття бізнес-сайту, його функції та типи	13
1.2 Вимоги до сучасних бізнес-сайтів у контексті UI/UX.....	16
1.3 Реєстрація користувачів та реалізація зворотного зв'язку на веб ресурсах	18
1.4 Економічна доцільність створення сайту-візитки для компанії	21
1.5 Постановка задачі	22
РОЗДІЛ 2	25
ПРОЄКТУВАННЯ ТА РЕАЛІЗАЦІЯ САЙТУ	25
2.1 Архітектура веб застосунку та обґрунтування вибору технологій	25
2.2 Проектування структури бази даних	26
2.3 Адаптивна верстка та підтримка пристроїв різних розмірів.....	28
2.4 Реалізація backend-частини сайту	32
2.5 Реалізація frontend-частини сайту.....	34
2.5 Проблеми з анімацією та візуальними ефектами	36
РОЗДІЛ 3	40
ТЕСТУВАННЯ ТА ОЦІНКА ЯКОСТІ ВЕБЗАСТОСУНКУ.....	40
3.1 Тестування та перевірка функціональності застосунку	40
3.1.1 Загальні завдання і підхід до тестування	40
3.1.2 Тестування API-запитів	41
3.1.3 Перевірка логіки підтвердження email через код.....	47
3.1.5 Тестування клієнтської частини та UX	49

3.2 Методи і типи тестування.....	53
3.3 Оцінка ефективності вебзастосунку	55