

УНІВЕРСИТЕТ ІМЕНІ АЛЬФРЕДА НОБЕЛЯ  
КАФЕДРА МЕНЕДЖМЕНТУ

# КВАЛІФІКАЦІЙНА РОБОТА МАГІСТРА

на тему

## «Управління мотивацією персоналу»

Виконав: здобувач 2 курсу, групи МН-24м  
Спеціальності 073 «Менеджмент»  
Кузнецова Олена Олексіївна  
Керівник: Вареник В.М., к.е.н., доцент

Дніпро  
2025

## А Н О Т А Ц І Я

### *Кузнецова О.О. Управління мотивацією персоналу на прикладі ТОВ «Леново Юкрейн»*

У кваліфікаційній роботі досліджено особливості управління мотивацією персоналу на підприємстві. Проведено аналіз системи матеріального та нематеріального стимулювання працівників ТОВ «Леново Юкрейн» і визначено основні проблеми її функціонування. Розроблено пропозиції щодо удосконалення мотиваційної політики підприємства з метою підвищення продуктивності праці, рівня залученості персоналу та ефективності діяльності організації.

Кваліфікаційна робота складається з трьох розділів, ілюстрована 19 таблицями і 15 рисунками, в процесі написання використано 55 літературних джерел.

**Ключові слова:** мотивація персоналу, управління персоналом, стимулювання праці, ефективність менеджменту.

## S U M M A R Y

### *Kuznetsova O.O. Personnel motivation management on the example of Lenovo Ukraine LLC*

The qualification work explores the features of personnel motivation management at the enterprise. The system of material and non-material incentives for employees of Lenovo Ukraine LLC is analyzed and the main problems of its functioning are identified. Proposals are developed to improve the motivational policy of the enterprise in order to increase labor productivity, the level of personnel involvement and the effectiveness of the organization's activities.

The qualification work consists of three sections, illustrated with 19 tables and 15 figures, 55 literary sources were used in the writing process.

**Keywords:** personnel motivation, personnel management, labor stimulation, management effectiveness..

## ЗМІСТ

ВСТУП	6
РОЗДІЛ 1. ТЕОРЕТИЧНІ АСПЕКТИ УПРАВЛІННЯ МОТИВАЦІЄЮ ПЕРСОНАЛУ	8
1.1. Сутність мотивації праці в системі управління персоналом	8
1.2. Теорії мотивації персоналу та їх застосування в сучасних організаціях	14
1.3. Методи та інструменти мотивації персоналу на підприємстві	20
Висновки до розділу 1	30
РОЗДІЛ 2. ДОСЛІДЖЕННЯ СТАНУ УПРАВЛІННЯ МОТИВАЦІЄЮ ПЕРСОНАЛУ В ТОВ «ЛЕНОВО ЮКРЕЙН»	32
2.1. Організаційно-економічна характеристика ТОВ «Леново Юкрейн»	32
2.2. Аналіз кадрового потенціалу та умов праці персоналу ТОВ «Леново Юкрейн»	40
2.3. Аналіз ефективності системи мотивації персоналу ТОВ «Леново Юкрейн» в умовах сучасного ринку праці	49
Висновки до розділу 2	56
РОЗДІЛ 3. РОЗРОБКА ТА ВПРОВАДЖЕННЯ СУЧАСНИХ МЕТОДІВ УПРАВЛІННЯ МОТИВАЦІЄЮ ПЕРСОНАЛУ В ТОВ «ЛЕНОВО ЮКРЕЙН»	68
3.1. Розробка системи матеріальної та нематеріальної мотивації персоналу ТОВ «Леново Юкрейн»	68
3.2. Оцінка ефективності запропонованих мотиваційних заходів для ТОВ «Леново Юкрейн»	77
Висновки до розділу 3	84

ВИСНОВКИ ТА ПРОПОЗИЦІЇ	86
СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ	88
ДОДАТКИ	