

УНІВЕРСИТЕТ ІМЕНІ АЛЬФРЕДА НОБЕЛЯ

КАФЕДРА ІННОВАЦІЙНИХ ТЕХНОЛОГІЙ З ПЕДАГОГІКИ, ПСИХОЛОГІЇ ТА
СОЦІАЛЬНОЇ РОБОТИ

КВАЛІФІКАЦІЙНА РОБОТА БАКАЛАВРА

на тему

*«Психологічні особливості функціонування
менеджерських команд в організації»*

Виконав: здобувач 4 курсу,
групи ПС-17-1зс
Спеціальності 053 «Психологія»
Конененко К.С.
Керівник: Юдіна А.В.,
канд. психол. наук, викладач

м. Дніпро
2021

АНОТАЦІЯ

Конененко К. С. Психологічні особливості функціонування менеджерських команд в організації.

В роботі наведено узагальнені результати дослідження психологічних особливостей функціонування менеджерських команд в організації. Проведено теоретико-методологічний аналіз психологічних особливостей функціонування менеджерських команд в організації. Розглянуто поняття організації, управлінської команди тощо. Визначено, що організація являє собою скоординоване утворення, що складається щонайменше із двох чоловік, які працюють, взаємодіють для досягнення спільної мети. Розглянуто поняття команди як певного роду групу.

Визначено рівень прояву командних ролей, підприємницьких здібностей, стилів діяльності менеджерів в організації. Вивчення рівнів прояву зазначених показників показало, що в цілому менеджери мають рівень орієнтації на завдання серед менеджерів виробничих компаній вищий, ніж рівень орієнтації на персонал, на колектив.

Виявлено значимий зв'язок між командними ролями та підприємницькими здібностями. Можна стверджувати про наявність певних особливостей щодо формування менеджерських команд в організації. Дані, отримані в результаті проведеного дослідження, можуть бути враховані керівництвом підприємства при роботі з колективом і підлеглими, а також при підборі кандидатів у ефективні управлінські команди.

Виявлено статистично достовірні відмінності між менеджерами-економістами та менеджерами-інженерами за показниками потреби в незалежності, схильності до творчості, орієнтації на завдання. Отримані дані також можуть допомогти керівництву даного виробничого підприємства при роботі з персоналом та при підборі кандидатів для формування ефективних управлінських команд.

Ключові слова: менеджерські команди, організація, підприємницькі здібності, стилі діяльності, командні ролі.

S U M M A R Y

Konenenko K.S. Psychological features of manager's teams in the organization.

The paper presents the general results of the study of psychological features of the manager's teams in the organization. We carried the theoretical and methodological analysis of psychological features of manager's teams in the organization. We considered the concept of organization, management team. It is determined that the organization is a coordinated entity consisting of two people who work, interact to achieve a common goal. It was considered the concept of a team as a kind of group.

It was determined the level of team roles, entrepreneurial skills, styles of managers work in the organization. The study of the levels of these indicators showed that in general, managers focus on tasks among managers of production companies is higher than the level of focus on staff, on the team. We researched a significant relation between team roles and entrepreneurial skills. It can be argued that there are certain features in the formation of management teams in the organization. The data obtained as a result of the study can be taken into account by the management of the enterprise when working with the team and subordinates, as well as in the selection of candidates for effective management teams.

We researched statistically significant differences between managers-economists and managers-engineers of the need for independence, propensity for creativity, task orientation. The obtained data can also help the management of the production company in working with staff and in selecting candidates for the formation of effective manager's teams.

Keywords: manager's teams, organization, entrepreneurial skills, work styles, team roles.

ЗМІСТ

ВСТУП	5
РОЗДІЛ 1. ТЕОРЕТИКО-МЕТОДОЛОГІЧНИЙ АНАЛІЗ ПСИХОЛОГІЧНИХ ОСОБЛИВОСТЕЙ ФУНКЦІОНУВАННЯ МЕНЕДЖЕРСЬКИХ КОМАНД В ОРГАНІЗАЦІЇ	9
1.1. Особливості діяльності сучасних організацій.....	9
1.2. Психологічний аналіз діяльності менеджерських команд в організації..	12
1.2.1. Стили діяльності працівників менеджерських команд в організації.....	15
1.2.2. Підприємницькі здібності працівників менеджерських команд в організації.....	22
1.2.3. Командні ролі працівників менеджерських команд в організації.....	24
Висновки до першого розділу.....	26
РОЗДІЛ 2. ЕМПІРИЧНЕ ДОСЛІДЖЕННЯ ПСИХОЛОГІЧНИХ ОСОБЛИВОСТЕЙ ФУНКЦІОНУВАННЯ МЕНЕДЖЕРСЬКИХ КОМАНД В ОРГАНІЗАЦІЇ	28
2.1. Мета, завдання, методи та загальна стратегія емпіричного дослідження.....	28
2.2. Результати вивчення прояву стилів діяльності і командних ролей у менеджерів виробничих компаній.....	30
2.3. Дослідження взаємозв'язку командних ролей і підприємницьких здібностей у менеджерів виробничих компаній.....	37
Висновки до другого розділу.....	41
ЗАГАЛЬНІ ВИСНОВКИ	42
СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ	44
ДОДАТКИ	49