

УНІВЕРСИТЕТ ІМЕНІ АЛЬФРЕДА НОБЕЛЯ  
КАФЕДРА ІННОВАЦІЙНИХ ТЕХНОЛОГІЙ З ПЕДАГОГІКИ,  
ПСИХОЛОГІЇ ТА СОЦІАЛЬНОЇ РОБОТИ

## КВАЛІФІКАЦІЙНА РОБОТА БАКАЛАВРА

на тему

*“Вплив комунікативної толерантності на  
формування психологічного клімату юнацького  
колективу”*

Виконав: здобувач 4курсу,  
групи ПС-17-1  
Спеціальності 053 «Психологія»  
Плахотник А.О.  
Керівник: Карапетрова О.В.,  
канд. психол. наук, доцент

Дніпро  
2021

## АНОТАЦІЯ

Плахотник А.О. «Вплив комунікативної толерантності на формування психологічного клімату юнацького колективу».

У роботі аналізується головні підходи до проблеми комунікативної толерантності і її зв'язку з формуванням психологічного клімату колективу. Викладено погляди вітчизняних і зарубіжних філософів, соціологів, психологів щодо психологічного змісту понять: толерантність, психологічний клімат, та зроблено аналіз змісту комунікативної толерантності.

На різних етапах роботи були використані різні методи психологічного дослідження: аналіз психолого-педагогічної літератури; спостереження; бесіда; тестування; розроблено програму соціально-психологічного тренінгу «Мій колектив – мій світ», для формування позитивного соціально-психологічного клімату юнацького колективу.

**Ключові слова:** психологічний клімат, психологічна атмосфера, соціальна атмосфера, клімат організації, мікроклімат, толерантність.

## SUMMARY

Plakhotnyk A.A. Infusion of communal tolerance on the formulation of the psychological climate of the young team.

The robot is to analyze the head and go to the problem of communal tolerance and the link with the formation of the psychological climate of the collective. Just look at the living and foreign philosophers, sociologists, psychologists, who have a psychological wisdom to understand: tolerance, psychological climate, and a robust analysis of the wisdom of communal tolerance.

In the early stages of the robotic development, the development of methods of psychological education: analysis of psychological and pedagogical literature; caution; dialogue; testing; The program of social and psychological training "My team - my light" was broken up to form a positive social and psychological class for the young team.

**Key words:** psychological climate, psychological atmosphere, social atmosphere, organizational climate, microclimate, tolerance.

## ЗМІСТ

ВСТУП.....	3
РОЗДІЛ 1. ТЕОРЕТИЧНІ ОСНОВИ ВПЛИВУ КОМУНІКАТИВНОЇ ТОЛЕРАНТНОСТІ НА ПСИХОЛОГІЧНИЙ КЛІМАТ ЮНАЦЬКОГО КОЛЕКТИВУ	
1.1. Поняття психологічного клімату в науковій літературі.....	7
1.2. Проблема толерантності в психолого-педагогічній літературі.....	16
1.3. Психологічний клімат юнацького колективу.....	21
1.4. Розвиток комунікативної толерантності в юнацькому віці.....	28
Висновки до першого розділу.....	33
РОЗДІЛ 2. ЕМПЕРИЧНЕ ДОСЛІДЖЕННЯ ВПЛИВУ КОМУНІКАТИВНОЇ ТОЛЕРАНТНОСТІ НА ПСИХОЛОГІЧНИЙ КЛІМАТ ЮНАЦЬКОГО КОЛЕКТИВУ	
2.1. Організація та методи дослідження.....	35
2.2. Вивчення комунікативної толерантності в юнацькому віці.....	37
2.3. Дослідження впливу комунікативної толерантності на психологічний клімат юнацького колективу.....	47
2.4. Програм соціально-психологічного тренінгу щодо формування позитивного соціально-психологічного клімату юнацького колективу.....	53
Висновки до другого розділу.....	56
ЗАГАЛЬНІ ВИСНОВКИ .....	59
СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ.....	63
ДОДАТКИ .....	67