

**УНІВЕРСИТЕТ ІМЕНІ АЛЬФРЕДА НОБЕЛЯ**  
**КАФЕДРА МЕНЕДЖМЕНТУ**

**КВАЛІФІКАЦІЙНА РОБОТА**  
**БАКАЛАВРА**

на тему

**«УПРАВЛІННЯ ОПЕРАЦІЙНИМИ ПРОЦЕСАМИ НА ОСНОВІ  
ЛОГІСТИКИ»**

Виконав: здобувач ІV курсу, групи МН-20зс  
Спеціальності 073 Менеджмент  
Ніколаєнкова Валерія Олександрівна

Керівник: Піскова Ж.В. канд. екон. наук,  
доцент, доцент кафедри менеджменту

**Дніпро**  
**2024**

## АНОТАЦІЯ

Ніколаєнкова В.О. Управління операційними процесами на основі логістики.

В роботі запропоновано поняття «логістичного управління» та розкрито його значення. Оглянуто механізм логістичного управління на теоретичному рівні. Проведено аналіз фінансово-економічних показників й ефективності логістичного управління ПрАТ «Завод скловиробів» та надано рекомендації щодо його удосконалення.

Кваліфікаційна робота складається з трьох розділів, ілюстрована 14 таблицями і 7 рисунками, в процесі написання використано 30 літературних джерел.

Ключові слова: логістика, менеджмент, логістичне управління, управління операційними процесами, механізм логістичного управління.

## SUMMARY

Nikolaenkova V.O. Management of operational processes based on logistics.

The paper proposes the concept of "logistics management" and reveals its meaning. The mechanism of logistics management at the theoretical level is reviewed. An analysis of the financial and economic indicators and efficiency of logistics management of PrJSC «Zavod Sklovyrobiv» was carried out, and recommendations for its improvement were provided.

The qualification work consists of three sections, illustrated with 14 tables and 7 figures, 30 literary sources were used in the writing process.

Keywords: logistics, management, logistics management, operational process management, logistics management mechanism.

## ЗМІСТ

ВСТУП.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
РОЗДІЛ 1. ТЕОРЕТИЧНІ ОСНОВИ ЛОГІСТИЧНОГО МЕНЕДЖМЕНТУ ОПЕРАЦІЙНИХ ПРОЦЕСІВ ПІДПРИЄМСТВА .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.1. Сутність та основні поняття логістичного управління.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.2. Механізм логістичного управління підприємством.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
РОЗДІЛ 2. ДОСЛІДЖЕННЯ СУЧАСНОГО СТАНУ ЛОГІСТИЧНОГО УПРАВЛІННЯ ОПЕРАЦІЙНОЮ ДІЯЛЬНІСТЮ ПІДПРИЄМСТВА.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1. Загальна характеристика підприємства .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2. Фінансово-економічна характеристика ПрАТ «Завод скловиробів» .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.3. Оцінка ефективності логістичного управління на підприємстві .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
РОЗДІЛ 3. УДОСКОНАЛЕННЯ УПРАВЛІННЯ ОПЕРАЦІЙНОЮ ДІЯЛЬНІСТЮ ПРАТ «ЗАВОД СКЛОВИРОБІВ» ІЗ ЗАСТОСУВАННЯМ ЛОГІСТИЧНОГО ПІДХОДУ .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.1. Обґрунтування доцільності удосконалення логістичного менеджменту операцій.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.2. Напрями удосконалення логістичного управління підприємства .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
ВИСНОВКИ.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>