

УНІВЕРСИТЕТ ІМЕНІ АЛЬФРЕДА НОБЕЛЯ

КАФЕДРА ПІДПРИЄМНИЦТВА, ТОРГІВЛІ ТА БІРЖОВОЇ ДІЯЛЬНОСТІ

КВАЛІФІКАЦІЙНА РОБОТА МАГІСТРА

на тему:

**Вдосконалення обслуговування
замовників за рахунок оптимізації
транспортної складової**

**Виконала: здобувач 2 курсу,
групи ПТБ-18вм
Спеціальності 076 Підприємництво,
торгівля та біржова діяльність
Кремльова Анжеліка Олександрівна
Керівник: Рижкова Г.А., к.е.н., доцент**

**Дніпро
2019**

АНОТАЦІЯ

Кремльова А. О. Вдосконалення обслуговування замовників за рахунок оптимізації транспортної складової.

Диплом складається з трьох розділів і додатків. У першому розділі розглянуто теоретичні аспекти дослідження стану та тенденцій розвитку ринку перевезення кормів та переваг від впровадження логістики в діяльність підприємств.

Другий розділ містить результати аналізу діяльності ТОВ "Завод гранульованих кормів", дослідження можливостей підприємства у напрямку вдосконалення обслуговування його замовників.

У третьому розділі розглянуто інвестиційну привабливість ринку кормів в напрямку оптимізації транспортної складової, наведено розрахунок економічної ефективності інвестиційного проекту.

Ключові слова: транспортна складова, оптимізація, економічна ефективність, інвестиційний проект.

SUMMARY

Kremleva A.O. Improvement of customer service by optimizing the transport component.

The diploma consists of three sections and applications. The first section discusses the theoretical aspects of the study of the status and trends of the market for feed transportation and the benefits of implementing logistics in the activities of enterprises.

The second section contains the results of the analysis of the activity of LLC "Granular Feed Factory", the study of the capabilities of the company in the direction of improving the service of its customers.

The third section considers the investment attractiveness of the feed market in the direction of optimization of the transport component, and the calculation of the economic efficiency of the investment project.

Keywords: transport component, optimization, economic efficiency, investment project.

СПИСОК ПУБЛІКАЦІЙ ЗДОБУВАЧА ВИЩОЇ ОСВІТИ

1. Кремльова А. О. Оптимізації транспортної складової підприємства за рахунок інвестицій/ Формування механізмів управління якістю та підвищення конкурентоспроможності підприємств: тези доповідей XI Міжнар. наук.-практ. Інтернет-конф. студентів, аспірантів та молодих вчених, Дніпро, 26 березня 2020 р. – Дніпро: Університет імені Альфреда Нобеля, 2020.

ЗМІСТ

АНОТАЦІЯ	4
ВСТУП	7
Розділ 1. Теоретичні аспекти впровадження логістики в діяльність підприємств	11
1.1. Ситуація на ринку перевозки кормів	11
1.2. Конкурентні переваги від впровадження логістики в діяльність підприємств	16
Розділ 2. Вдосконалення обслуговування замовників ТОВ "Завод гранульованих кормів"	24
2.1. Дослідження факторів впливу на якість обслуговування замовників	24
2.2. Особливості процесу перевезень продукції ТОВ «ЗГК»	31
2.3. Визначення необхідної кількості рухомого складу підприємства	38
Розділ 3. Оптимізація транспортної складової за рахунок інвестицій	45
3.1. Інвестиційна привабливість ринку кормів	45
3.2. Оцінка економічної ефективності інвестиційного проекту	53
ВИСНОВКИ ТА ПРОПОЗИЦІЇ	63
СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ	72
ДОДАТКИ	74