

**УНІВЕРСИТЕТ ІМЕНІ АЛЬФРЕДА НОБЕЛЯ**

**КАФЕДРА МЕНЕДЖМЕНТУ**

**КВАЛІФІКАЦІЙНА РОБОТА**

**БАКАЛАВРА**

на тему

**«ФОРМУВАННЯ ТА УПРАВЛІННЯ СИСТЕМОЮ ЯКОСТІ  
МЕНЕДЖМЕНТУ ОРГАНІЗАЦІЇ»**

Виконав: здобувач ІV курсу, групи МН-20-2

Спеціальності 073 Менеджмент Яценко А.В.

**Керівник:** Болгар Т.М., доктор економічних наук, професор

**Дніпро**

**2024**

## **АНОТАЦІЯ**

Ященко А.В. Формування та управління системою якості менеджменту організації. В роботі розглянуто теоритико-методологічні аспекти, проведено дослідження та розробку системи менеджменту, яке дало чітке уявлення про важливість системи якості в компанії.

Ключові слова: якість, оцінка, менеджмент, перевірка, успіх

## **SUMMARY**

Yashchenko A.V. Formation and management of the quality system of organization management. The paper deals with theoretical and methodological aspects, research and development of the management system, which gave a clear idea of the importance of the quality system in the company.

Keywords: quality, evaluation, management, inspection, success

## ЗМІСТ

ВСТУП	7
РОЗДІЛ 1 ТЕОРЕТИКО-МЕТОДОЛОГІЧНІ АСПЕКТИ ФОРМУВАННЯ ТА УПРАВЛІННЯ СИСТЕМОЮ ЯКОСТІ МЕНЕДЖМЕНТУ ОРГАНІЗАЦІЇ	9
1.1. Поняття та еволюція якості менеджменту	9
1.2. Основні підходи до управління якістю	11
1.3. Принципи та інструменти управління якістю	14
РОЗДІЛ 2 ДОСЛІДЖЕННЯ СТАНУ СИСТЕМИ ЯКОСТІ МЕНЕДЖМЕНТУ В КОМПАНІЇ ТОВ «САХАРА»	17
2.1. Загальна характеристика ТОВ «Сахара»	17
2.2. Аналіз поточного стану системи якості в ТОВ «Сахара»	21
2.3. Виявлення проблем та невідповідностей у системі якості	25
2.4. Оцінка ефективності заходів з управління якістю	28
РОЗДІЛ 3 РОЗРОБКА СИСТЕМИ МЕНЕДЖМЕНТУ В КОМПАНІЇ ТОВ «САХАРА»	33
3.1. Стратегія впровадження системи якості	33
3.2. Інструменти та методи забезпечення якості	36
ВИСНОВКИ	44
ПЕРЕЛІК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ	45