

УНІВЕРСИТЕТ ІМЕНІ АЛЬФРЕДА НОБЕЛЯ

КАФЕДРА ПІДПРИЄМНИЦТВА

КВАЛІФІКАЦІЙНА РОБОТА БАКАЛАВРА

на тему

*“Дослідження асортименту та якості
заморожених десертів на підприємстві”*

**Виконав: здобувач 4 курсу,
групи ПТБкл-20
Спеціальності 076 Підприємництво,
торгівля та біржова діяльність
Моргей Денис Євгенійович
Керівник: Кузьменко О.В, к.е.н., доцент**

**м. Дніпро
2024**

АНОТАЦІЯ

Моргей Д.Є. Дослідження асортименту та якості заморожених десертів на підприємстві.

У роботі розглянуто теоретичні аспекти дослідження асортименту та якості заморожених десертів. Представлено класифікацію та показники якості заморожених десертів. Вивчено асортимент заморожених десертів та його показники. Систематизовано методичні підходи до оцінки якості заморожених десертів.

Досліджено структуру асортименту та якість заморожених десертів АТ «Житомирський маслозавод». Подано організаційно-економічну характеристику діяльності АТ «Житомирський маслозавод». Проведено аналіз структури асортименту заморожених десертів. Наведено порівняльну характеристику якості заморожених десертів АТ «Житомирський маслозавод».

Розглянуто напрями покращення асортименту АТ «Житомирський маслозавод». Досліджено стан і тенденції ринку заморожених десертів. Визначено портрет потенційного споживача заморожених десертів. Надано рекомендації щодо оптимізації асортименту та якості продукції АТ «Житомирський маслозавод».

Ключові слова: заморожені десерти, асортимент, якість, показники якості, порівняльна характеристика, оцінка якості.

SUMMARY

Morgey D.E. Study of the assortment and quality of frozen desserts at the company.

The paper examines the theoretical aspects of research into the range and quality of frozen desserts. Classification and quality indicators of frozen desserts are presented. The assortment of frozen desserts and its indicators were studied. Methodical approaches to assessing the quality of frozen desserts are systematized.

The structure of the assortment and the quality of frozen desserts of Zhytomyr Maslozavod JSC were studied. The organizational and economic characteristics of JSC "Zhytomyr Maslozavod" activity are presented. An analysis of the structure of the assortment of frozen desserts was carried out. Comparative characteristics of the quality of frozen desserts of JSC "Zhytomyr Maslozavod" are presented.

Areas of improvement of the assortment of JSC "Zhytomyr Maslozavod" were considered. The condition and trends of the market of frozen desserts are studied. A portrait of a potential consumer of frozen desserts is defined. Recommendations on optimizing the range and quality of JSC "Zhytomyr Oil Plant" products were provided.

Keywords: frozen desserts, assortment, quality, quality indicators, comparative characteristics, quality assessment.

ЗМІСТ

ВСТУП	6
РОЗДІЛ 1. ТЕОРЕТИЧНІ АСПЕКТИ ДОСЛІДЖЕННЯ АСОРТИМЕНТУ ТА ЯКОСТІ ЗАМОРОЖЕНИХ ДЕСЕРТІВ	9
1.1. Заморожені десерти: характеристика, класифікація, показники якості	9
1.2. Асортимент заморожених десертів та його показники	16
1.3. Методичні підходи до оцінки якості заморожених десертів	19
РОЗДІЛ 2. АСОРТИМЕНТ ТА ЯКІСТЬ ЗАМОРОЖЕНИХ ДЕСЕРТІВ АТ «ЖИТОМИРСЬКИЙ МАСЛОЗАВОД»	23
2.1. Організаційно-економічна характеристика діяльності АТ «Житомирський маслозавод»	23
2.2. Аналіз структури асортименту заморожених десертів АТ «Житомирський маслозавод»	29
2.3. Дослідження якості заморожених десертів, яке реалізує АТ «Житомирський маслозавод»	37
РОЗДІЛ 3. НАПРЯМИ ПОКРАЩЕННЯ АСОРТИМЕНТУ АТ «ЖИТОМИРСЬКИЙ МАСЛОЗАВОД»	46
3.1. Стан і тенденції ринку заморожених десертів	46
3.2. Визначення сегментів споживачів заморожених десертів та портрету потенційного споживача	50
3.3. Напрямки покращення асортименту та якості продукції АТ «Житомирський маслозавод»	56
ВИСНОВКИ І ПРОПОЗИЦІЇ	59
СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ	63
ДОДАТКИ	69