

**УНІВЕРСИТЕТ ІМЕНІ АЛЬФРЕДА НОБЕЛЯ  
КАФЕДРА МЕНЕДЖМЕНТУ**

**ВАЛІФІКАЦІЙНА РОБОТА  
БАКАЛАВРА**

на тему

**«АДМІНІСТРАТИВНІ МЕТОДИ ТА  
ІНСТРУМЕНТИ УПРАВЛІННЯ  
ОРГАНІЗАЦІЄЮ»**

Виконала: здобувач IV курсу,  
групи МН-203С  
Спеціальності 073 Менеджмент  
Михненко В.С.

Керівник: Митрофанова Г. Я.,  
доктор економічних наук, професор

**Дніпро  
2024**

## АНОТАЦІЯ

Михненко Вероніка Сергіївна. Адміністративні методи та інструменти управління організацією.

В роботі запропоновано шляхи вдосконалення адміністративних методів та інструментів управління. Проведено аналіз організаційно-економічної характеристики та зовнішнього й внутрішнього середовища ТОВ «АМС 2021». Запропоновано інвестиційний проект по створенню спеціального відділу в ТОВ «АМС 2021», який буде відповідальний за впровадження новітніх технологій та методів адміністративного управління, спрямованих на підвищення продуктивності та ефективності ТОВ «АМС 2021».

Кваліфікаційна робота складається з трьох розділів, ілюстрована 23 таблицями і 8 рисунками, в процесі написання використано 60 літературних джерел.

Ключові слова: менеджмент, адміністративні методи та інструменти управління організацією, нормування, інструктування, аналіз PESTLE-факторів, SWOT-аналіз, впровадження сучасних методів управління.

## SUMMARY

Mykhnenko Veronika Serhiivna. Administrative Methods and Tools of Organizational Management.

The work proposes ways to improve administrative methods and management tools. An analysis of the organizational and economic characteristics as well as the external and internal environment of LLC «AMS 2021» was conducted. An investment project for the creation of a special department within LLC «AMS 2021» was proposed, which will be responsible for the implementation of advanced technologies and administrative management methods aimed at increasing the productivity and efficiency of LLC «AMS 2021».

The qualification work consists of three sections, illustrated with 23 tables and 8 figures, and references 60 literary sources are used.

Keywords: management, administrative methods and tools of organizational management, standardization, instruction, PESTLE factor analysis, SWOT analysis, implementation of modern management methods.

## ЗМІСТ

ВСТУП.....	11
РОЗДІЛ 1. ТЕОРЕТИЧНІ АСПЕКТИ АДМІНІСТРАТИВНИХ МЕТОДІВ ТА ІНСТРУМЕНТІВ УПРАВЛІННЯ ОРГАНІЗАЦІЄЮ.....	15
1.1. Поняття та сутність адміністративних методів та інструментів управління організацією.....	15
1.2. Особливості адміністративних методів та інструментів управління організацією.....	24
Висновки до розділу 1.....	33
РОЗДІЛ 2. АНАЛІЗ МЕТОДІВ ТА ІНСТРУМЕНТІВ УПРАВЛІННЯ ТОВ «АМС 2021».....	34
2.1. Загальна організаційно-економічна характеристика ТОВ «АМС 2021».....	34
2.2. Аналіз зовнішнього та внутрішнього середовища ТОВ «АМС 2021».....	46
2.3. Дослідження ТОВ «АМС 2021» методів та інструментів управління ТОВ «АМС 2021».....	59
Висновки до розділу 2.....	66
РОЗДІЛ 3. НАПРЯМКИ ВДОСКОНАЛЕННЯ МЕТОДІВ ТА ІНСТРУМЕНТІВ УПРАВЛІННЯ ТОВ «АМС 2021».....	68
3.1. Обґрунтування напрямки вдосконалення адміністративних методів та інструментів управління ТОВ «АМС 2021».....	68
3.2. Оцінка запропонованих заходів по вдосконаленню методів та інструментів управління ТОВ «АМС 2021».....	78
Висновки до розділу 3.....	85
ВИСНОВКИ.....	87
ПЕРЕЛІК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ.....	92
ДОДАТКИ.....	98