

УНІВЕРСИТЕТ ІМЕНІ АЛЬФРЕДА НОБЕЛЯ
КАФЕДРА МЕНЕДЖМЕНТУ

КВАЛІФІКАЦІЙНА РОБОТА **МАГІСТРА**

на тему

«Удосконалення процесу стратегічного планування організації»

Виконав: здобувач 2 курсу, групи МН
24 м
Спеціальності 073 «Менеджмент»
Холод Вячеслав Олексійович
Керівник: Діцман К.Д., доктор
філософії публічного управління та
адміністрування, проректор із
забезпечення якості освітнього
процесу

Дніпро
2026

АНОТАЦІЯ*

Холод В.О. Удосконалення процесу стратегічного планування організації (на прикладі АТ «УКРСИББАНК»).

В кваліфікаційній роботі магістра розглянуто теоретичні основи стратегічного планування організації в сучасних умовах на прикладі банківської установи – АТ «УКРСИББАНК», здійснено аналіз поточного стану стратегічного управління та його ефективності, а також запропоновано шляхи удосконалення процесів стратегічного планування в банку та розроблено авторський варіант стратегічного плану АТ «УКРСИББАНК» на 2026-2028 рр.

Кваліфікаційна робота складається з трьох розділів, що викладені на 68 сторінках, ілюстрована 9 таблицями і 15 рисунками, в процесі написання використано 48 літературних джерел.

Ключові слова: стратегічне планування, банк, стратегія, ефективність, корпоративна соціальна відповідальність.

SUMMARY

Kholod V.O. Improving the Strategic Planning Process of an Organization (a Case Study of JSC “UKRSIBBANK”).

In the master’s qualification thesis, the theoretical foundations of strategic planning in modern conditions are examined using the example of a banking institution—JSC “UKRSIBBANK”. The current state of strategic management and its effectiveness is analyzed, and approaches to improving strategic planning processes in the bank are proposed. An author’s version of the strategic development plan for JSC “UKRSIBBANK” for 2026–2028 is also developed.

The qualification thesis consists of three chapters presented on 68 pages, illustrated with 9 tables and 15 figures; 48 literature sources were used in the course of the research.

Keywords: strategic planning, bank, strategy, efficiency, corporate social responsibility.

ЗМІСТ

<u>ВСТУП</u>	3
<u>РОЗДІЛ 1. ТЕОРЕТИКО-МЕТОДИЧНІ ОСНОВИ СТРАТЕГІЧНОГО ПЛАНУВАННЯ ДІЯЛЬНОСТІ ОРГАНІЗАЦІЇ</u>	6
<u>1.1. Сутність стратегічного планування та його роль в діяльності організації</u>	6
<u>1.2. Інструменти стратегічного планування та їх трансформація в сучасних умовах</u>	16
<u>1.3. Особливості стратегічного планування в банківських установах</u>	23
<u>Висновки до розділу 1</u>	28
<u>РОЗДІЛ 2 ДОСЛІДЖЕННЯ ПОТОЧНОГО СТАНУ СТРАТЕГІЧНОГО ПЛАНУВАННЯ В ОРГАНІЗАЦІЇ</u>	31
<u>2.1. Організаційно-економічна характеристика АТ «УКРСИББАНК»</u>	31
<u>2.2. Стан організації процесу управління стратегічним плануванням в АТ «УКРСИББАНК»</u>	40
<u>2.3. Аналіз основних показників ефективності діяльності та реалізації стратегічних планів АТ «УКРСИББАНК»</u>	46
<u>Висновки до розділу 2</u>	50
<u>РОЗДІЛ 3 ШЛЯХИ УДОСКОНАЛЕННЯ ПРОЦЕСІВ СТРАТЕГІЧНОГО ПЛАНУВАННЯ ДІЯЛЬНОСТІ ОРГАНІЗАЦІЇ</u>	53
<u>3.1. Оцінка впливу деструктивних факторів на процеси стратегічного планування АТ «УКРСИББАНК»</u>	53
<u>3.2. Інтеграція цілей сталого розвитку в стратегічне планування АТ «УКРСИББАНК»</u>	57
<u>3.3. Розробка стратегічного плану розвитку АТ «УКРСИББАНК» на 2026-2028 рр.</u>	62
<u>Висновки до розділу 3</u>	65
<u>ВИСНОВКИ ТА РЕКОМЕНДАЦІЇ</u>	67
<u>СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ</u>	70