

УНІВЕРСИТЕТ ІМЕНІ АЛЬФРЕДА НОБЕЛЯ
КАФЕДРА МЕНЕДЖМЕНТУ

КВАЛІФІКАЦІЙНА РОБОТА
БАКАЛАВРА
на тему
«УПРАВЛІННЯ ПЕРСОНАЛОМ
ПІДПРИЄМСТВА (ОРГАНІЗАЦІЇ,
УСТАНОВИ)»

(за матеріалами АТ «УНІВЕРСАЛ БАНК»)

Виконала: здобувачка ІV курсу, групи МН-21-3С

Спеціальності 073 Менеджмент

Дмитренко Єлізавета Василівна

прізвище, ініціали

Керівник: к.е.н., доцент, доцент кафедри менеджменту

Пестовська Зоя Станіславівна

прізвище, ініціали, науковий ступінь, вчене звання

Дніпро
2025

АНОТАЦІЯ

Дмитренко Є.В. «Управління персоналом підприємства (організації, установи)». У кваліфікаційній роботі розроблено пропозиції щодо використання сучасних інструментів і технологій у роботі з персоналом. Проведено аналіз ефективності діяльності та системи управління персоналом АТ «УНІВЕРСАЛ БАНК». Також проведено оцінку процесів підбору, адаптації, мотивації та навчання персоналу.

Кваліфікаційна робота складається з трьох розділів, ілюстрована 9 таблицями і 10 рисунками. Містить 47 літературних джерел.

Ключові слова: персонал, менеджмент, управління персоналом, оцінка ефективності, корпоративна культура.

SUMMARY

Dmytrenko Y.V. "Personnel Management of an Enterprise (Organization, Institution)." The work proposes suggestions for the use of modern tools and technologies in personnel management. An analysis of the efficiency of JSC "UNIVERSAL BANK" was conducted, as well as an evaluation of the effectiveness of the personnel management system. The processes of recruitment, adaptation, motivation, and training of personnel were also assessed.

The qualification work consists of three chapters, illustrated with 9 tables and 10 figures, and 47 literary sources were used during the writing process.

Keywords: personnel, management, personnel management, performance evaluation, corporate culture.

ЗМІСТ

ВСТУП.....	6
РОЗДІЛ 1.....	9
ТЕОРЕТИЧНІ ОСНОВИ УПРАВЛІННЯ ПЕРСОНАЛОМ.....	9
1.1. Основні концепції та моделі управління персоналом.....	9
1.2. Законодавче та нормативне регулювання управління персоналом.....	16
Висновки до розділу 1.....	21
РОЗДІЛ 2.....	23
АНАЛІЗ СИСТЕМИ УПРАВЛІННЯ ПЕРСОНАЛОМ_АТ «УНІВЕРСАЛ БАНК».....	23
2.1. Загальна організаційно-економічна характеристика АТ «УНІВЕРСАЛ БАНК».....	23
2.2. Оцінка системи управління персоналом АТ «УНІВЕРСАЛ БАНК».....	28
2.3. Аналіз ефективності процесів підбору, адаптації, мотивації та навчання персоналу у АТ «УНІВЕРСАЛ БАНК».....	32
Висновки до розділу 2.....	37
РОЗДІЛ 3.....	39
НАПРЯМИ ВДОСКОНАЛЕННЯ УПРАВЛІННЯ ПЕРСОНАЛОМ.....	39
У АТ «УНІВЕРСАЛ БАНК».....	39
3.1. Розробка пропозицій щодо використання сучасних інструментів і технологій у роботі з персоналом АТ «УНІВЕРСАЛ БАНК».....	39
3.2. Оцінка економічного ефекту від запропонованих змін у роботі з персоналом АТ «УНІВЕРСАЛ БАНК».....	46
Висновки до розділу 3.....	
ВИСНОВКИ ТА ПРОПОЗИЦІЇ.....	51
ПЕРЕЛІК ДЖЕРЕЛ ПОСИЛАННЯ.....	54
ДОДАТКИ.....	59