

УНІВЕРСИТЕТ ІМЕНІ АЛЬФРЕДА НОБЕЛЯ
КАФЕДРА МЕНЕДЖМЕНТУ

КВАЛІФІКАЦІЙНА РОБОТА
БАКАЛАВРА
на тему
«ОРГАНІЗАЦІЙНА ПОВЕДІНКА
В УПРАВЛІННІ ПЕРСОНАЛОМ»

(за матеріалами ПрАТ «ДКХК»)

Виконала: здобувачка IV курсу, групи МН-21-2

Спеціальності 073 Менеджмент

Костенко Каміла Андріївна

Керівник: к.е.н., доцент, доцент кафедри менеджменту

Пестовська Зоя Станіславівна

Дніпро
2025

АНОТАЦІЯ

Костенко К.А «Організаційна поведінка в управлінні персоналом». У кваліфікаційній роботі розроблено пропозиції щодо використання ефективної корпоративної культури та удосконалення системи мотивації та комунікації персоналу. Запровадження інструментів оцінювання та розвитку організаційної поведінки. Проведено аналіз ефективності діяльності та системи управління персоналом ПрАТ «ДКХК».

Кваліфікаційна робота складається з трьох розділів, ілюстрована 22 таблицями і 1 рисунок. Містить 53 літературних джерела.

Ключові слова: персонал, менеджмент, управління персоналом, оцінка ефективності, корпоративна культура.

SUMMARY

Kostenko K.A. "Organizational behavior in personnel management". The qualification work developed proposals for the use of effective corporate culture and improvement of the personnel motivation and communication system. Introduction of tools for assessing and developing organizational behavior. An analysis of the effectiveness of the activities and personnel management system of PrAT "DKKH" was conducted.

The qualification work consists of three sections, illustrated with 22 tables and 1 figure. Contains 53 literary sources.

Keywords: personnel, management, personnel management, performance assessment, corporate culture.

ЗМІСТ

РОЗДІЛ 1. ТЕОРЕТИЧНІ АСПЕКТИ ОРГАНІЗАЦІЙНОЇ ПОВЕДІНКИ В УПРАВЛІННІ ПЕРСОНАЛОМ.....	9
1.1. Сутність і основні концепції організаційної поведінки.....	9
1.2. Психологічні та соціальні аспекти управління персоналом.....	14
1.3. Вплив організаційної поведінки на управлінські рішення.....	20
РОЗДІЛ 2. АНАЛІЗ ОРГАНІЗАЦІЙНОЇ ПОВЕДІНКИ В УПРАВЛІННІ ПЕРСОНАЛОМ ПрАТ «ДКХК».....	28
2.1. Загальна характеристика ПрАТ «ДКХК».....	28
2.2. Аналіз виробничо-господарської діяльності ПрАТ «ДКХК».....	34
2.3. Аналіз організаційної поведінки ПрАТ «ДКХК» в управлінні персоналом.....	45
РОЗДІЛ 3. ШЛЯХИ ВДОСКОНАЛЕННЯ ОРГАНІЗАЦІЙНОЇ ПОВЕДІНКИ В УПРАВЛІННІ ПЕРСОНАЛОМ У ПрАТ «ДКХК».....	55
3.1. Формування ефективної корпоративної культури ПрАТ «ДКХК» як чинника організаційної поведінки.....	55
3.2. Удосконалення системи мотивації та комунікації персоналу ПрАТ «ДКХК».....	59
3.3. Запровадження інструментів оцінювання та розвитку організаційної поведінки у ПрАТ «ДКХК».....	63
ВИСНОВКИ ТА ПРОПОЗИЦІЇ.....	69
ПЕРЕЛІК ДЖЕРЕЛ ПОСИЛАННЯ.....	74
ДОДАТКИ.....	82