

УНІВЕРСИТЕТ імені АЛЬФРЕДА НОБЕЛЯ
КАФЕДРА ПІДПРИЄМНИЦТВА ТОРГІВЛІ ТА БІРЖОВОЇ ДІЯЛЬНОСТІ

КВАЛІФІКАЦІЙНА РОБОТА

на тему

“Організаційні засади управління якістю на підприємстві”

(за матеріалами ТОВ «СІНТАКС»)

**Виконала: здобувач 2 курсу,
групи ПТБ-17 мв
Спеціальності 076 «Підприємництво,
торгівля та біржова діяльність»
Чобіток Євгенія Петрівна
Керівник: Сергєєва О.Р., к.н. з держ.
управл.**

Дніпро
2019

АНОТАЦІЯ

Чобіток Є.П. Організаційні засади управління якістю на підприємстві.

Розглянуто теоретичні засади щодо економічної сутності поняття якості, основні етапи розвитку систем управління якістю, систему управління якістю продукції, етапи її впровадження на підприємстві та основні положення. Досліджено діяльність ТОВ «Сінтакс», проведено оцінку ефективності заходів щодо управління якістю на підприємстві. Запропоновано впровадження системи моніторингу і управління транспортом і оцінка економічної ефективності на підприємстві ТОВ «Сінтакс».

Ключові слова: управління якістю, система, ефективність, моніторинг, якість.

SUMMARY

Chobitok Ye.P. Organizational fundamentals of quality management at the enterprise.

The theoretical principles concerning the economic essence of the notion of quality, the main stages of the development of quality management systems, the system of product quality management, the stages of its implementation at the enterprise and the main provisions are considered. The activity of "Sintaks" LLC was investigated, an assessment of the effectiveness of measures on quality management at the enterprise was conducted. The implementation of the system of monitoring and management of transport and estimation of economic efficiency at the enterprise "Sintaks Ltd." is offered.

Key words: quality management, system, efficiency, monitoring, quality.

ЗМІСТ

Вступ	5
Розділ 1. Основи управління електронним бізнесом	8
1.1. Економічна сутність поняття якості	8
1.2. Основні етапи розвитку систем управління якістю	11
1.3. Система управління якістю продукції, етапи її впровадження на підприємстві та основні положення	19
Розділ 2. Аналіз управління якістю на підприємстві	34
2.1. Загальна характеристика підприємства	34
2.2. Аналіз загального фінансового стану ТОВ «Сінтакс»	42
2.3. Оцінка ефективності заходів щодо управління якістю	47
Розділ 3. Удосконалення якості послуг на підприємстві ТОВ «Сінтакс»	
3.1. Реалізація процесного підходу системи якості	47
3.2. Впровадження системи моніторингу і управління транспортом і оцінка економічної ефективності	58
Висновки та пропозиції	67
Список використаної літератури	69