

УНІВЕРСИТЕТ ІМЕНІ АЛЬФРЕДА НОБЕЛЯ
КАФЕДРА МЕНЕДЖМЕНТУ

КВАЛІФІКАЦІЙНА РОБОТА МАГІСТРА

на тему

**« ТАЙМ-МЕНЕДЖМЕНТ: ШЛЯХИ ПІДВИЩЕННЯ ЕФЕКТИВНОСТІ
ВИКОРИСТАННЯ РОБОЧОГО ЧАСУ В ОРГАНІЗАЦІЇ »**

Виконал: здобувач групи МН-24-М

Спеціальності 073 Менеджмент

Купрія Б.С.

Керівник: Митрофанова Г. Я., д.е.н., професор

Дніпро

2026

АНОТАЦІЯ

Купрій Б.С. *Тайм-менеджмент: шляхи підвищення ефективності використання робочого часу в організації*

Дана кваліфікаційна робота присвячена дослідженню тайм-менеджменту як важливого інструменту підвищення ефективності використання робочого часу в сучасних організаціях. У роботі розглянуто теоретичні засади управління робочим часом, сутність, принципи та основні підходи до організації праці персоналу, а також сучасні методи й інструменти тайм-менеджменту.

Особливу увагу приділено аналізу організації праці та використання робочого часу в практичній діяльності підприємства ТОВ «АТБ-Маркет». Досліджено особливості організаційної структури компанії, специфіку торговельно-операційних процесів, порядок планування робочих змін, розподіл функціональних обов'язків між працівниками та вплив нерационального використання робочого часу на ефективність діяльності підприємства. Визначено основні проблеми та бар'єри ефективного управління часом у процесі функціонування торговельної мережі.

На основі проведеного аналізу розроблено практичні рекомендації щодо вдосконалення системи тайм-менеджменту в ТОВ «АТБ-Маркет», спрямовані на оптимізацію організації праці, підвищення продуктивності персоналу, зменшення втрат робочого часу та покращення якості обслуговування покупців. Запропоновані заходи можуть бути використані у практичній діяльності підприємств роздрібної торгівлі з метою підвищення ефективності використання трудових ресурсів та забезпечення конкурентоспроможності.

S U M M A R Y

Kuprii B.S. Time Management: Ways to Improve the Efficiency of Working Time Use in an Organization

This qualification paper is devoted to the study of time management as an important tool for improving the efficiency of working time use in modern organizations. The paper examines the theoretical foundations of working time management, its essence, principles, and main approaches to the organization of labor, as well as modern methods and tools of time management.

Special attention is paid to the analysis of labor organization and the use of working time in the practical activities of ATB-Market LLC. The study investigates the features of the company's organizational structure, the specifics of trade and operational processes, the procedure for planning work shifts, the distribution of functional responsibilities among employees, and the impact of inefficient use of working time on the overall efficiency of the enterprise. The main problems and barriers to effective time management in the functioning of the retail network are identified.

Based on the conducted analysis, practical recommendations for improving the time management system at ATB-Market LLC have been developed. These recommendations are aimed at optimizing labor organization, increasing staff productivity, reducing losses of working time, and improving the quality of customer service. The proposed measures can be applied in the practical activities of retail enterprises in order to enhance the efficiency of labor resource utilization and ensure competitiveness.

ЗМІСТ

ВСТУП	7
РОЗДІЛ 1. ТЕОРЕТИЧНІ АСПЕКТИ ТАЙМ-МЕНЕДЖМЕНТУ В ОРГАНІЗАЦІЇ.....	10
1.1 Сутність поняття “тайм-менеджмент”.....	10
1.2 Основні принципи інструменти і техніки ефективного управління часом.....	17
1.3 Роль тайм-менеджменту у підвищенні продуктивності працівників.....	25
1.4 Проблема та бар’єри ефективного тайм-менеджменту в сучасних організаціях.....	31
РОЗДІЛ 2. АНАЛІЗ ОРГАНІЗАЦІЇ РОБОЧОГО ЧАСУ НА ПРИКЛАДІ ПІДПРИЄМСТВА ТОВ “АТБ-МАРКЕТ”.....	40
2.1 Загальна характеристика підприємства ТОВ «АТБ-Маркет»	40
2.2 Організація праці та використання робочого часу в компанії.....	45
2.3 вплив нераціонального використання часу на ефективність діяльності....	49
2.4 Використання елементів тайм-менеджменту у роботі ТОВ «АТБ-Маркет»	54
РОЗДІЛ 3. ШЛЯХИ ПІДВИЩЕННЯ ЕФЕКТИВНОСТІ ВИКОРИСТАННЯ РОБОЧОГО ЧАСУ В ОРГАНІЗАЦІЇ.....	60
3.1 Основні напрями вдосконалення тайм-менеджменту в організації.....	60
3.2 Використання цифрових інструментів та автоматизації управління часом.....	66
3.3 Рекомендації щодо формування культури ефективного використання робочого часу (на прикладі ТОВ “АТБ-Маркет).....	72
3.4 Оцінка результатів впровадження заходів із підвищення ефективності тайм-менеджменту.....	76
ВИСНОВКИ	81
СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ.....	87