

УНІВЕРСИТЕТ ІМЕНІ АЛЬФРЕДА НОБЕЛЯ
КАФЕДРА МЕНЕДЖМЕНТУ

КВАЛІФІКАЦІЙНА РОБОТА
БАКАЛАВРА

на тему

«МОТИВАЦІЯ ПЕРСОНАЛУ ЯК ФАКТОР
ПІДВИЩЕННЯ ЕФЕКТИВНОСТІ СИСТЕМИ
УПРАВЛІННЯ»

Виконав: здобувач ІV курсу, групи МН-21зс

Спеціальності 073 Менеджмент

Гейко К.Є.

Керівник: Вареник В.М.

Кандидат економічних наук, доцент

Дніпро

2025

АНОТАЦІЯ

Мотивація персоналу як фактор підвищення ефективності системи управління.

В роботі досліджено теоретичні основи мотивації персоналу та її вплив на ефективність системи управління. Проведено аналіз існуючої системи мотивації на підприємстві АТ «Укрзалізниця», виявлено проблеми в сфері мотивації персоналу та розроблено рекомендації щодо вдосконалення системи мотивації та стимулювання персоналу. Запропоновано впровадження нематеріальних методів мотивації та оновленої системи матеріального стимулювання персоналу. Розраховано економічну ефективність запропонованих заходів.

Кваліфікаційна робота складається з трьох розділів, ілюстрована таблицями і рисунками, в процесі написання використано 67 літературних джерел.

Ключові слова: мотивація персоналу, система управління, стимулювання, ефективність, методи мотивації, оцінка персоналу.

SUMMARY

Personnel motivation as a factor in improving the efficiency of the management system.

The paper examines the theoretical foundations of personnel motivation and its impact on the efficiency of the management system. An analysis of the existing motivation system at «Ukrzaliznytsia» was conducted, problems in the field of personnel motivation were identified, and recommendations for improving the system of motivation and incentives for personnel were developed. The implementation of non-material methods of motivation and an updated system of material incentives for personnel is proposed. The economic efficiency of the proposed measures is calculated.

The qualification thesis consists of three sections, illustrated with tables and figures, using 64 literary sources.

Keywords: personnel motivation, management system, incentives, efficiency, motivation methods, personnel evaluation.

ЗМІСТ

ВСТУП.....	6
РОЗДІЛ 1.....	9
ТЕОРЕТИЧНІ ОСНОВИ МОТИВАЦІЇ ПЕРСОНАЛУ В СИСТЕМІ УПРАВЛІННЯ ПІДПРИЄМСТВОМ.....	9
1.1. Сутність мотивації персоналу та її роль у підвищенні ефективності управління підприємством.....	9
1.2. Основні методи мотивації персоналу підприємства.....	12
1.3. Світовий досвід мотивації персоналу.....	17
РОЗДІЛ 2.....	22
АНАЛІЗ СИСТЕМИ МОТИВАЦІЇ ПЕРСОНАЛУ АТ «УКРЗАЛІЗНИЦЯ».....	22
2.1. Організаційно-економічна характеристика АТ «Укрзалізниця».....	22
2.2. Оцінка стану та ефективності системи мотивації персоналу на АТ «Укрзалізниця».....	Помилка! Закладку не визначено.
2.3. Проблеми в системі мотивації персоналу АТ «Укрзалізниця».....	29
РОЗДІЛ 3.....	34
НАПРЯМИ ВДОСКОНАЛЕННЯ СИСТЕМИ МОТИВАЦІЇ ПЕРСОНАЛУ НА АТ «УКРЗАЛІЗНИЦЯ».....	34
3.1. Удосконалення нематеріальних методів мотивації персоналу АТ «Укрзалізниця».....	34
3.2. Розробка системи матеріального стимулювання персоналу АТ «Укрзалізниця».....	36
3.3. Економічна ефективність запропонованих заходів з удосконалення системи мотивації персоналу.....	40
ВИСНОВКИ ТА ПРОПОЗИЦІЇ.....	47
ПЕРЕЛІК ДЖЕРЕЛ ПОСИЛАННЯ.....	51
ДОДАТКИ.....	57