

**УНІВЕРСИТЕТ ІМЕНІ АЛЬФРЕДА НОБЕЛЯ**  
**КАФЕДРА МЕНЕДЖМЕНТУ**

# **КВАЛІФІКАЦІЙНА РОБОТА МАГІСТРА**

на тему

## **«Управління ризиками як інструмент забезпечення якості та безперебійності виробництва питної води»**

Виконав: здобувач 2 курсу, групи БА\_ mba-24  
Спеціальності 073 «Менеджмент»

Герасименко Павло Андрійович

*прізвище, ініціали*

Керівник: Мішустіна Т.С. канд. екон. наук, доцент.

*прізвище, ініціали, науковий ступінь, вчене звання*

**Дніпро  
2026**

## ЗМІСТ

|                                                                                                                                                          |    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| ВСТУП.....                                                                                                                                               | 3  |
| РОЗДІЛ 1. ТЕОРЕТИЧНІ ОСНОВИ УПРАВЛІННЯ РИЗИКАМИ У СИСТЕМІ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ ТА БЕЗПЕРЕБІЙНОСТІ ВИРОБНИЦТВА ПИТНОЇ ВОДИ.....                            | 6  |
| 1.1. Сутність та значення управління ризиками у діяльності підприємств.....                                                                              | 6  |
| 1.2. Основні види ризиків у процесі виробництва питної води.....                                                                                         | 11 |
| 1.3. Сучасні методи та інструменти управління ризиками для забезпечення якості й безперебійності виробництва питної води.....                            | 18 |
| Висновки до розділу 1.....                                                                                                                               | 22 |
| РОЗДІЛ 2. АНАЛІЗ СИСТЕМИ УПРАВЛІННЯ РИЗИКАМИ НА ПІДПРИЄМСТВІ ПрАТ «ОБОЛОНЬ».....                                                                         | 24 |
| 2.1. Організаційно-економічна характеристика ПрАТ «Оболонь».....                                                                                         | 24 |
| 2.2. Аналіз основних показників діяльності та системи контролю якості виробництва питної води на ПрАТ «Оболонь».....                                     | 29 |
| 2.3. Оцінка ризиків та ефективності системи управління безперебійністю виробництва питної води на ПрАТ «Оболонь».....                                    | 38 |
| Висновки до розділу 2.....                                                                                                                               | 48 |
| РОЗДІЛ 3. УДОСКОНАЛЕННЯ СИСТЕМИ УПРАВЛІННЯ РИЗИКАМИ ЯК ІНСТРУМЕНТУ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ ТА БЕЗПЕРЕБІЙНОСТІ ВИРОБНИЦТВА ПИТНОЇ ВОДИ НА ПрАТ «ОБОЛОНЬ»..... | 50 |
| 3.1. Розробка заходів щодо мінімізації виробничих та технологічних ризиків у системі виробництва питної води.....                                        | 50 |
| 3.2. Оцінка ефективності запропонованих заходів з удосконалення системи управління ризиками на підприємстві.....                                         | 56 |
| Висновки до розділу 3.....                                                                                                                               | 64 |
| ВИСНОВКИ ТА ПРОПОЗИЦІЇ.....                                                                                                                              | 66 |
| СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ.....                                                                                                                          | 70 |
| ДОДАТКИ.....                                                                                                                                             | 76 |