

УНІВЕРСИТЕТ ІМЕНІ АЛЬФРЕДА НОБЕЛЯ
КАФЕДРА ІННОВАЦІЙНИХ ТЕХНОЛОГІЙ З ПЕДАГОГІКИ, ПСИХОЛОГІЇ ТА
СОЦІАЛЬНОЇ РОБОТИ

КВАЛІФІКАЦІЙНА РОБОТА БАКАЛАВРА

на тему

*«Психологічні особливості мотивації успіху у
працівників фіскальної служби»*

Виконав: здобувач 4 курсу,
групи ПС-17-1зс
Спеціальності 053 «Психологія»
Команова О.Г.
Керівник: Юдіна А.В., кандидат
психологічних наук, викладач

м. Дніпро
2021

АНОТАЦІЯ

Команова О.Г. Психологічні особливості мотивації успіху у працівників фіскальної служби.

У роботі аналізується проблема психологічних особливостей мотивації успіху у працівників фіскальної служби. Під час написання роботи було висвітлено наукові погляди щодо розвитку та особливостей мотивації успіху, підібрано комплекс методик, адекватних меті дослідження, продіагностовано та проаналізовано специфіку мотивації працівників фіскальної служби, розроблено та апробовано мотиваційний тренінг щодо формування мотивації на досягнення успіху.

Практична значущість дослідження полягає в тому, що розроблений мотиваційний тренінг можна впроваджувати в діяльність психологів.

Ключові слова: мотивація, мотивація досягнення успіху, особистість, мотиваційна сфера, тренінг.

S U M M A R Y

Komanova O. Psychological features of motivation to success of employees of the fiscal service.

In this paper analyzing the problem of psychological characteristics of motivation to success among employees of the fiscal service. This work examined scientific views on the development and characteristics of motivation to success; a set of methods were selected that were adequate to the purpose of the study; the specificity of motivation of employees of the fiscal service was diagnosed and analyzed; motivational training was developed and tested to form motivation for achieving success.

The practical significance of the study lies in the fact that the developed motivational training can be introduced into the activities of psychologists.

Key words: motivation, motivation to success, personality, motivational sphere, training.

ЗМІСТ

ВСТУП	4
РОЗДІЛ 1. ТЕОРЕТИЧНІ АСПЕКТИ ДОСЛІДЖЕННЯ	
МОТИВАЦІЇ УСПІХУ У ПРАЦІВНИКІВ ФІСКАЛЬНОЇ СЛУЖБИ.....	7
1.1. Наукові підходи до вивчення мотивації.....	7
1.2. Особливості мотивації досягнення успіху в структурі мотиваційної сфери.....	17
1.3. Специфіка мотивації співробітників фіскальної служби.....	22
Висновки до розділу 1.....	29
РОЗДІЛ 2. ЕМПІРИЧНЕ ДОСЛІДЖЕННЯ ПСИХОЛОГІЧНИХ	
ОСОБЛИВОСТЕЙ МОТИВАЦІЇ УСПІХУ У ПРАЦІВНИКІВ	31
ФІСКАЛЬНОЇ СЛУЖБИ.....	
2.1. Організація емпіричного дослідження та характеристика вибірки.....	31
2.2. Методи емпіричного дослідження.....	33
2.3. Аналіз результатів дослідження особливостей мотивації успіху у працівників фіскальної служби.....	35
Висновки до розділу 2.....	40
РОЗДІЛ 3. ФОРМА ТА МЕТОДИ ПІДВИЩЕННЯ	
МОТИВАЦІЇ УСПІХУ	42
3.1. Мотиваційний тренінг.....	42
3.2. Аналіз ефективності тренінгу.....	53
Висновки до розділу 3.....	55
ЗАГАЛЬНІ ВИСНОВКИ.....	56
СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ.....	58
ДОДАТКИ.....	60