

УНІВЕРСИТЕТ ІМЕНІ АЛЬФРЕДА НОБЕЛЯ
КАФЕДРА МЕНЕДЖМЕНТУ

**КВАЛІФІКАЦІЙНА РОБОТА
БАКАЛАВРА**

на тему

**«ВПЛИВ ЗОВНІШНЬОГО
СЕРЕДОВИЩА НА УПРАВЛІННЯ
ОРГАНІЗАЦІЄЮ (ПІДПРИЄМСТВОМ,
УСТАНОВОЮ)»**

(за матеріалами ПП «МакДональдз Юкрейн Лтд»)

Виконала: здобувачка IV курсу, групи Мн-21-2
Спеціальності 073 Менеджмент
Любоцька Даніела Олегівна

Керівник: Пестовська Зоя Станіславівна к.е.н., доцент,
доцент кафедри менеджменту

Дніпро
2025

АНОТАЦІЯ*

Любоцька Д. Вплив зовнішнього середовища на управління організацією ПП «МакДональдз Юкрейн Лтд».

У кваліфікаційній роботі досліджено вплив зовнішніх чинників, зокрема воєнного стану в Україні, на управління мережею ресторанів ПП «МакДональдз Юкрейн Лтд». Розглянуто адаптаційні стратегії компанії, спрямовані на забезпечення стійкості бізнесу в умовах змінного середовища. Проведено аналіз організаційної структури, фінансових результатів, кадрової політики, партнерств, а також використання інноваційних підходів до обслуговування клієнтів. Запропоновано практичні рекомендації щодо оптимізації управлінських рішень і впровадження сучасних технологій для підвищення ефективності діяльності ПП «МакДональдз Юкрейн Лтд» в Україні.

Кваліфікаційна робота складається з трьох розділів, ілюстрована 6 таблицями, 2 схемами та 4 додатками, в процесі написання використано 55 літературних джерел.

Ключові слова: зовнішнє середовище, управління, стратегія адаптації, ПП «МакДональдз Юкрейн Лтд», інновації, управлінські рішення.

SUMMARY

Liubotska D. The Impact of the External Environment on the Management of McDonald's Organization.

The thesis explores the impact of external factors, particularly martial law in Ukraine, on the management of McDonald's restaurant chain. The study examines the company's adaptation strategies aimed at ensuring business resilience under a volatile environment. Organizational structure, financial performance, HR policy, partnerships, and innovative customer service approaches are analyzed. Practical recommendations are proposed for optimizing managerial decisions and implementing modern technologies to enhance the operational efficiency of McDonald's in Ukraine.

The diploma thesis consists of three chapters, illustrated by 6 tables, 2 diagrams and 4 appendices, uses 55 literary sources.

Keywords: external environment, management, adaptation strategy, McDonald's, innovation, managerial decisions.

ЗМІСТ

ВСТУП	6
РОЗДІЛ 1. ТЕОРЕТИЧНІ ОСНОВИ ВПЛИВУ ЗОВНІШНЬОГО СЕРЕДОВИЩА НА УПРАВЛІННЯ ОРГАНІЗАЦІЄЮ	9
1.1. Поняття та складові зовнішнього середовища підприємства	9
1.2. Основні концепції та підходи до управління в умовах впливу зовнішнього середовища	16
1.3. Методи оцінки зовнішніх факторів у процесі управління	21
РОЗДІЛ 2. АНАЛІЗ ВПЛИВУ ЗОВНІШНЬОГО СЕРЕДОВИЩА НА УПРАВЛІНСЬКІ РІШЕННЯ ППІ «МАКДОНАЛЬДЗ ЮКРЕЙН ЛТД»	26
2.1. Загальна характеристика ППІ «МакДональдз Юкрейн Лтд» та його позиції на ринку	26
2.2. Аналіз факторів зовнішнього середовища, що впливають на діяльність ППІ «МакДональдз Юкрейн Лтд»	35
2.3. Дослідження адаптаційних стратегій ППІ «МакДональдз Юкрейн Лтд» в умовах змінного середовища	40
РОЗДІЛ 3. НАПРЯМИ УДОСКОНАЛЕННЯ УПРАВЛІННЯ ППІ «МАКДОНАЛЬДЗ ЮКРЕЙН ЛТД» В УКРАЇНІ В КОНТЕКСТІ ЗОВНІШНІХ ВИКЛИКІВ	48
3.1. Оптимізація управлінських рішень компанії ППІ «МакДональдз Юкрейн Лтд» у відповідь на виклики зовнішнього середовища	48
ВИСНОВКИ ТА ПРОПОЗИЦІЇ	65
ПЕРЕЛІК ДЖЕРЕЛ ПОСИЛАННЯ	69
ДОДАТКИ	75