

УНІВЕРСИТЕТ ІМЕНІ АЛЬФРЕДА НОБЕЛЯ
КАФЕДРА МЕНЕДЖМЕНТУ

КВАЛІФІКАЦІЙНА РОБОТА
БАКАЛАВРА

на тему

«УДОСКОНАЛЕННЯ СИСТЕМИ МОТИВАЦІЇ ТА СТИМУЛЮВАННЯ
ПЕРСОНАЛУ»

Виконав: здобувач IV курсу, групи МН-20зс

Спеціальності 073 Менеджмент

Хорунжа Ю.О

Керівник: Митрофанова Ганна Яківна

(д.е.н., доцент, завідувач кафедри інноваційного менеджменту та фінансової
аналітики Університету імені Альфреда Нобеля)

Дніпро

2024

АНОТАЦІЯ

Хорунжа Ю.О. Удосконалення системи мотивації та стимулювання персоналу.

Досліджено теоретичні аспекти мотивації та стимулювання персоналу на підприємстві. Аналізується поняття та значення мотивації, основні теорії та їх практичне застосування, а також інструменти та методи стимулювання персоналу, включаючи традиційні та інноваційні підходи. Досліджується стан системи мотивації та стимулювання персоналу на прикладі підприємства "АВ МЕТАЛ ГРУП". Проведений аналіз існуючої системи, оцінка ефективності застосування інструментів, визначення проблемних аспектів та шляхів їх вирішення. Розроблені пропозиції щодо вдосконалення системи мотивації та стимулювання персоналу, впровадження нових інструментів та методів, оцінка ефективності впроваджених змін та корекція стратегії.

Ключові слова: мотивація, стимулювання, персонал, підприємство, удосконалення, ефективність.

SUMMARY

Khorunzha Y. O. The article studies theoretical aspects of motivation and incentives for personnel at an enterprise. The concept and meaning of motivation, basic theories and their practical application, as well as tools and methods of staff incentives, including traditional and innovative approaches, are analysed. The state of the system of motivation and incentives for staff is studied on the example of AV METAL GROUP. The article analyses the existing system, evaluates the effectiveness of the tools, identifies problematic aspects and ways to solve them. The article develops proposals on improvement of the system of motivation and stimulation of personnel, introduction of new instruments and methods, assessment of efficiency of the implemented changes and correction of the strategy.

Keywords: motivation, stimulation, personnel, enterprise, improvement, efficiency.

ЗМІСТ

ВСТУП.....	6
РОЗДІЛ 1. ТЕОРЕТИЧНІ АСПЕКТИ МОТИВАЦІЇ ТА СТИМУЛЮВАННЯ ПЕРСОНАЛУ.....	9
1.1 Поняття та значення мотивації та стимулювання персоналу на підприємстві.....	9
1.2 Основні теорії мотивації та їх застосування на практиці.....	15
1.3 Інструменти та методи стимулювання персоналу: традиційні та інноваційні підходи.....	19
РОЗДІЛ 2. ДОСЛІДЖЕННЯ СТАНУ СИСТЕМИ МОТИВАЦІЇ ТА СТИМУЛЮВАННЯ ПЕРСОНАЛУ НА ПІДПРИЄМСТВІ "АВ МЕТАЛ ГРУП".....	22
2.1 Характеристика підприємства та аналіз існуючої системи мотивації та стимулювання персоналу	22
2.2 Оцінка ефективності застосування інструментів мотивації та стимулювання.....	29
2.3 Визначення проблемних аспектів у діючій системі та шляхи їх вирішення	36
РОЗДІЛ 3. РОЗРОБКА ТА ВПРОВАДЖЕННЯ УДОСКОНАЛЕНОЇ СИСТЕМИ МОТИВАЦІЇ ТА СТИМУЛЮВАННЯ ПЕРСОНАЛУ НА ПІДПРИЄМСТВІ "АВ МЕТАЛ ГРУП".....	41
3.1 Пропозиції щодо вдосконалення системи мотивації та стимулювання персоналу.....	41
3.2 Впровадження нових інструментів та методів стимулювання на практиці.....	45
3.3 Оцінка ефективності впроваджених змін та корекція стратегії.....	47
ВИСНОВКИ.....	50
СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ.....	53