

УНІВЕРСИТЕТ ІМЕНІ АЛЬФРЕДА НОБЕЛЯ
КАФЕДРА МЕНЕДЖМЕНТУ

КВАЛІФІКАЦІЙНА РОБОТА БАКАЛАВРА

на тему:

**«ЛІДЕРСТВО ТА КОМУНІКАЦІЇ В
УПРАВЛІННІ ВИРОБНИЧИМ ПІДПРИЄМСТВОМ»**

Виконав: здобувач ІV курсу, групи МН- 20 зс
Спеціальності 073 Менеджмент
Галиш К.С.

Керівник: Піскова Ж.В., канд. екон. наук, доцент

Дніпро
2024

АНОТАЦІЯ

Галиш К.С. Управління персоналом підприємств середнього бізнесу.

В роботі запропоновано шляхи дослідження управління персоналом на підприємстві середнього бізнесу.

Проведено аналіз технологієефективного управління персоналом на підприємстві середнього бізнесу ПРАТ «Юрія» та розроблено рекомендації для підвищення фінансових результатів діяльності підприємства, якості корпоративної культури, задоволеності та прихильності персоналу.

Кваліфікаційна робота складається з трьох розділів, ілюстрована 12 таблицями і 6 рисунками, в процесі написання використано 43 літературних джерел.

Ключові слова: персонал, управління, підприємство, організація, розробка, дослідження.

SUMMARY

Halysh K.S. Personnel management of medium-sized enterprises.

The work offers ways of researching personnel management at a medium-sized business enterprise.

An analysis of technology-effective personnel management at the medium-sized business enterprise PJSC "Yuriya" was carried out and recommendations were developed to improve the financial results of the enterprise, the quality of corporate culture, satisfaction and commitment of personnel.

The qualification work consists of three sections, illustrated with 12 tables and 6 figures, 43 literary sources were used in the writing process.

Keywords: personnel, management, enterprise, organization, development, research.

ЗМІСТ

ВСТУП.....	7
РОЗДІЛ 1. ТЕОРЕТИЧНІ ЗАСАДИ ОСОБЛИВОСТЕЙ ЛІДЕРСТВА В УПРАВЛІННІ ПІДПРИЄМСТВОМ.....	10
1.1. Загальна характеристика поняття «лідерство».....	10
1.2. Комунікація як інструмент управління виробничим підприємством.....	15
1.3. Підходи до оцінки ефективності керівництва в діяльності підприємства...	19
РОЗДІЛ 2. ДОСЛІДЖЕННЯ ЛІДЕРСТВА В УПРАВЛІННІ ПІДПРИЄМСТВА ПРАТ «ЮРІЯ».....	25
2.1. Загальна характеристика діяльності підприємства.....	25
2.2. Аналіз фінансових результатів ПРАТ «ЮРІЯ».....	31
2.3. Система лідерства та комунікації в управлінні ПРАТ «ЮРІЯ».....	42
РОЗДІЛ 3. ДОСЛІДЖЕННЯ ЛІДЕРСТВА В УПРАВЛІННІ ПРАТ «ЮРІЯ» ЗАСОБАМИ ЛІДЕРСТВА ТА КОМУНІКАЦІЇ.....	49
3.1. Методи системи управління на підприємстві ПРАТ «ЮРІЯ».....	49
3.2. Розробка системи управління виробничим підприємством.....	51
ВИСНОВКИ.....	53
СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ.....	56