

УНІВЕРСИТЕТ ІМЕНІ АЛЬФРЕДА НОБЕЛЯ
КАФЕДРА МЕНЕДЖМЕНТУ

КВАЛІФІКАЦІЙНА РОБОТА
БАКАЛАВРА

на тему

**«Оптимізація механізмів мотивації та підтримки ефективності
персоналу в організації»**

Виконав: здобувач IV курсу, групи МНhr-20

Спеціальності HR Менеджмент та коучінг

Ханикова Софія Сергіївна

прізвище, ініціали

Керівник: Митрофанова Ганна Яківна, д.е.н.,

професор кафедри менеджменту Університету

ім.А. Нобеля

прізвище, ініціали, науковий ступінь, вчене звання

Дніпро 2024

АНОТАЦІЯ

Ханикова С.С. «Оптимізація механізмів мотивації та підтримки ефективності персоналу в організації».

В роботі проведено дослідження та аналіз наявних методів мотивації та їх вплив на продуктивність співробітників, використання сучасних інструментів HR-технологій, а також вивчення кращих практик міжнародного досвіду на прикладі компанії ПРаТ "Київстар". У роботі рекомендації для «Київстар» включають застосування КРІ на всіх рівнях управління, стимулювання участі топ-менеджменту у прибутках компанії, впровадження проектної організаційної структури, організацію корпоративних заходів, використання рейтингових систем, проведення опитувань та розширення програм стимулювання та винагород.

Кваліфікаційна робота складається з трьох розділів, ілюстрована 4 таблицями і 9 рисунками, в процесі написання використано 37 літературних джерел. Ключові слова: дослідження, мотивація, менеджмент, ефективність, аналіз, заохочення.

SUMMARY

Khanikova S.S. "Optimization of the mechanisms of motivation and support of personnel efficiency in the organization."

The research and analysis of existing methods of motivation and their impact on employee productivity, the use of modern tools of HR technologies, as well as the study of the best practices of international experience on the example of the Kyivstar P&T company were carried out in the work. In the work, recommendations for "Kyivstar" include the application of KPI at all levels of management, stimulation of the participation of top management in the company's profits, implementation of a project organizational structure, organization of corporate events, use of rating systems, conducting surveys and expansion of incentive and reward programs.

The qualification work consists of three sections, illustrated with 4 tables and 9 figures, 37 literary sources were used in the writing process. Key words: research, motivation, management, efficiency, analysis, encouragement.

Зміст

РОЗДІЛ 1. ТЕОРЕТИКО-МЕТОДОЛОГІЧНІ ОСНОВИ МОТИВАЦІЇ ПРАЦІ В КОНТЕКСТІ ФІНАНСОВОЕКОНОМІЧНОЇ БЕЗПЕКИ ПІДПРИЄМСТВА	
1.1. Поняття та значення мотивації в управлінні персоналом	6
1.2. Основні теорії мотивації та їх застосування в сучасних організаціях.....	11
1.3. Мотиваційні фактори та їх вплив на ефективність працівників	15
1.4. Підходи до оцінки ефективності персоналу	19
РОЗДІЛ 2. АНАЛІЗ ОСНОВНИХ ПОКАЗНИКІВ ДІЯЛЬНОСТІ ТА СИСТЕМИ МОТИВАЦІЇ ПЕРСОНАЛУ ПрАТ «Київстар».....	22
2.1. Загальна характеристика підприємства	22
2.2. Аналіз фінансово-економічної діяльності ПрАТ «Київстар»	26
2.3. Аналіз системи мотивації персоналу ПрАТ «Київстар»	33
РОЗДІЛ 3. ШЛЯХИ ВДОСКОНАЛЕННЯ СИСТЕМИ МОТИВАЦІЇ НА ПРАТ «КИЇВСТАР».....	39
3.1. Рекомендації щодо оптимізації матеріальної мотивації.....	39
3.2 Оцінка ефективності шляхів вдосконалення системи мотивації персоналу компанії ПрАТ «Київстар»	42
ВИСНОВКИ	46
СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ ТА ЛІТЕРАТУРИ	48