

УНІВЕРСИТЕТ ІМЕНІ АЛЬФРЕДА НОБЕЛЯ
КАФЕДРА ПІДПРИЄМНИЦТВА

КВАЛІФІКАЦІЙНА РОБОТА БАКАЛАВРА

на тему

*«Вдосконалення процесів у поштовій
логістиці»*

**Виконав: здобувач 4 курсу,
групи ПТБкл-20
Спеціальності 076 Підприємництво,
торгівля та біржова діяльність
Сомов Максим Дмитрович
Керівник: Рижкова Г.А., к.е.н., доцент**

м. Дніпро

2024

АНОТАЦІЯ

Сомов М.Д. Вдосконалення процесів у поштовій логістиці.

У роботі розглянуто теоретичні аспекти дослідження побудови логістичних ланок. Представлено класифікацію та показники якості надання логістичних послуг. Вивчено критерії, метрики та показники ефективності підприємства. Систематизовано методичні підходи до оцінки якості та оптимізації ланцюгів доставки на логістичному підприємстві.

Досліджено діяльність компанії ТОВ «НОВА ПОШТА». Проведено оцінку логістичних процесів підприємства. Проведено аналіз основних бізнес процесів та принципів побудови логістичних ланок.

Надано пропозиції щодо оптимізації та покращення бізнес процесів. Запропоновано можливі методи оптимізації, зміни та коректування в бізнес процесах та логістичних ланцюгах компанії ТОВ «НОВА ПОШТА».

Ключові слова: логістика, логістичні ланцюги, поштова логістика, якість, показники якості, оцінка якості.

SUMMARY

Somov M.D. Improvement of processes in postal logistics.

The paper deals with theoretical aspects of the study of building logistics links. The classification and quality indicators of logistics services are presented. The criteria, metrics and indicators of enterprise efficiency are studied. Methodical approaches to quality assessment and optimization of delivery chains at a logistics enterprise are systematized.

The activities of the company “Nova Poshta” LLC are studied. The logistics processes of the enterprise are evaluated. The main business processes and principles of building logistics links are analyzed.

Proposals for optimization and improvement of business processes are provided. Possible methods of optimization, changes and adjustments in the business processes and logistics chains of “Nova Poshta” LLC are proposed.

Keywords: logistics, logistics chains, postal logistics, quality, quality indicators, quality assessment.

ЗМІСТ

АНОТАЦІЯ	4
ВСТУП	6
Розділ 1. Теоретичні засади організації поштових послуг	9
1.1. Логістика та поштова логістика	9
1.2. Інноваційні підходи до організації поштових перевезень	11
1.3. Критерії оцінки ефективності діяльності логістичного підприємства	14
Розділ 2. Аналіз підходів та організації логістики ТОВ «НОВА ПОШТА»	17
2.1. Структура та організація ТОВ «НОВА ПОШТА»	17
2.2. Організація ланцюгів доставки підприємства	24
2.3. Показники та критерії оцінки діяльності ТОВ «НОВА ПОШТА»	32
Розділ 3. Оптимізація та вдосконалення робочих процесів	36
3.1. Оптимізація ланцюгів доставки	36
3.2. Вдосконалення бек процесів підприємства	39
3.3. Прогнозування ефекту від впровадження запропонованих рішень	43
ВИСНОВКИ ТА ПРОПОЗИЦІЇ	47
СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ	49